

Politique famille et Municipalité amie des aînés

2022-2027



***Vous êtes là pour nous,
nous sommes là
pour vous!***



MURDOCHVILLE

Cette politique familles et Municipalité amie des aînées révisée a été adoptée le 14 novembre 2022.

Document publié par
MRC de La Côte-de-Gaspé

Coordination
Julie Pariseau

Chargée de projet
Sylviane Pipon

Correction du document
Martine Denis

Conception graphique
Ghislaine Roy

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du ministère de la Famille, du Secrétariat aux aînés et grâce au soutien technique d'Espace Muni.



En partenariat avec :



Un concours a été organisé par la MRC de La Côte-de-Gaspé et la Maison des jeunes La Cellulose, afin de trouver un slogan et une image pour représenter la politique Familles et Municipalité amie des aînés.

Félicitation à tous les jeunes de la Maison de jeunes, avec votre dessin et votre slogan, vous avez su mettre en valeur l'essence même de ce qu'est la famille et les personnes aînées aux cœurs de notre communauté.

Merci à tous les jeunes pour votre implication !



Dessin réalisé par
La Maison des jeunes La Cellulose, 2023

Slogan « Vous êtes là pour nous, nous sommes là pour vous! »
réalisé par La Maison des jeunes La Cellulose, 2023



Municipalité de Murdochville l'hiver. Photo : Félix Rioux

Table des matières

Mot de la mairesse de Murdochville.....	4
Mot de l'élu responsable	5
Mise en contexte.....	6
La ligne du temps.....	7
Les étapes de réalisation	7
Les 9 champs d'action de la politique	8
Le comité pilotage de la ville de Murdochville	10
Les définitions	11
La définition de la famille.....	11
La définition des personnes âgées.....	11
La mission	12
Les principes.....	12
Les valeurs	13
Le bilan de la dernière politique.....	14
La ville de Murdochville	15
Profil de la population en 2021.....	16
Conditions socioéconomiques de la population en 2020-2021	19
Portrait des services	21
Le plan d'action 2022-2027	25
Sécurité	26
Espaces extérieurs et bâtiments	28
Habitation et milieu de vie	30
Transport et mobilité.....	32
Participation sociale.....	33
Loisirs.....	34
Respect et inclusion sociale	35
Communication et information.....	36
Santé et services sociaux.....	37
Mise en œuvre et mécanisme de suivi	38
Conclusion et remerciements	39
Références.....	40

Mot de la mairesse de Murdochville



Délisca Ritchie Roussy,
maïresse de Murdochville

Au nom du Conseil municipal de la Ville de Murdochville, je suis très fière de présenter la deuxième Politique municipale famille et amie des aînés.

C'est avec une volonté affirmée de répondre adéquatement aux besoins des familles et des aînés que la Ville de Murdochville s'est lancée avec enthousiasme dans le processus de renouvellement de celle-ci.

Cette seconde version de la politique a été élaborée suite à diverses consultations auprès de citoyennes et citoyens de tout âge résident dans notre municipalité.

Les exercices de consultations menés et constituant les expressions les plus directes se résument en une assemblée citoyenne de même qu'un questionnaire ayant été remis aux citoyen(ne)s. Ces consultations auront été l'occasion de soulever des questions touchant directement la qualité de vie des familles et des aînés de Murdochville.

Étant l'instance gouvernementale la plus proche des familles et des aînés, la Ville souhaite s'investir dans son milieu et encourager toutes les initiatives qui iront dans le même sens que les objectifs visés par la population.

Je tiens à remercier le conseiller, monsieur Jean-Pierre Chouinard, pour son implication au sein du comité de la Politique famille et amie des aînés, tous les autres membres du Conseil municipal pour leur appui, ainsi que madame Sylviane Pison, chargée de projet.

À travers tous les efforts qui seront déployés, nous pourrons répondre plus adéquatement aux besoins de nos familles et de nos aînés.

Délisca Ritchie Roussy,
maïresse de Murdochville

Mot de l'élu responsable



Jean-Pierre Chouinard,
conseiller no. 5

Il m'a fait plaisir de contribuer au projet pour permettre l'amélioration de notre ville.

Beaucoup de projets ont été réalisés depuis :

- Une rampe d'accès à l'hôtel de ville;
- Des panneaux de vitesse un peu partout en ville;
- Les trottoirs sont dégagés l'hiver grâce à l'achat d'un nouveau tracteur
- Plusieurs nouvelles familles sont installées dans la ville.

Plusieurs choses restent à réaliser, mais on continue à travailler le mieux pour la population.

Jean-Pierre Chouinard,
conseiller #5

Mise en contexte

En 2019-2020, les municipalités du territoire de la MRC et les partenaires de la démarche intégrée en développement social de la MRC de La Côte-de-Gaspé ont eu l'idée de répondre à l'appel de projets du ministère de la Famille et du ministère de la Santé et des Services sociaux via le Secrétariat des aînés afin de débiter les travaux de mise à jour des politiques familles et Municipalités amies des aînés (MADA) de quatre municipalités du territoire ainsi que l'élaboration de ces mêmes politiques pour la MRC.

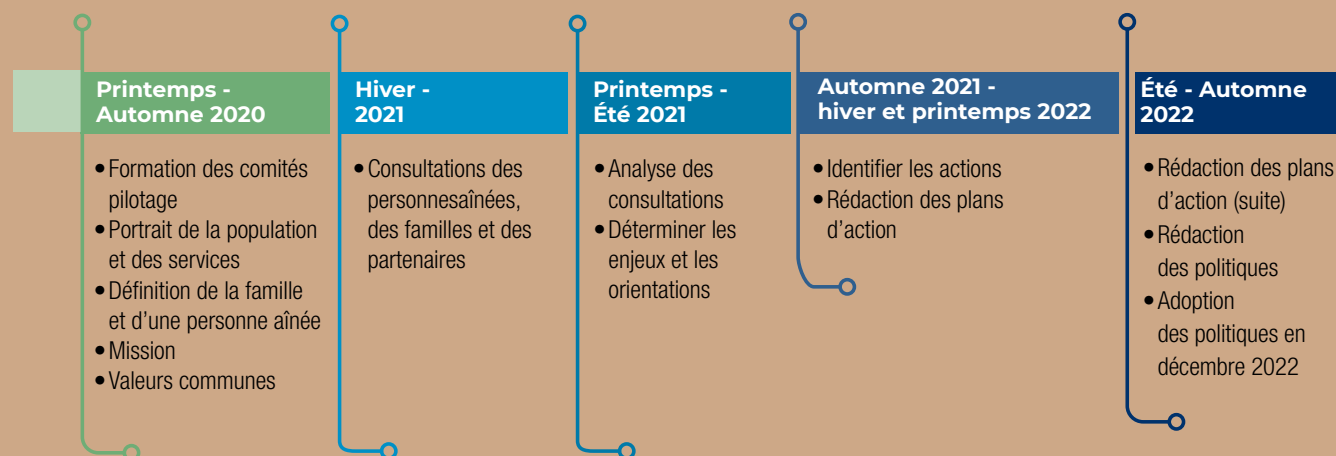
Une démarche collective a donc été entreprise avec les municipalités de Grande-Vallée, Petite-Vallée, Cloridorme et Murdochville.

Ces politiques, pour la ville de Murdochville, sont le fruit du travail concerté du comité pilotage réunissant plusieurs partenaires qui ont travaillé ensemble à l'amélioration de la qualité de vie de la population.

Les démarches de ces politiques sont venues mettre à jour les enjeux vécus par les familles, les jeunes et les personnes aînées de la ville de Murdochville.



La ligne du temps



Les étapes de réalisation



Les 9 champs d'action de la politique

Ce sont ces neuf champs d'action proposés dans le guide d'accompagnement MADA, qui ont orienté la municipalité dans chacune des étapes de réalisation de la démarche en favorisant l'émergence d'environnements favorables qui incitent à l'inclusion sociale de tous.

La Politique MADA souhaite permettre à tous les citoyens et citoyennes de vieillir en restant actifs, non seulement par la promotion et l'adoption d'un mode de vie actif, mais aussi en favorisant l'émergence d'environnements favorables qui incitent à l'inclusion sociale de tous.

La politique permettra à la municipalité de développer une approche collective du « penser et agir familles-aînés ».

Le plan d'action permettra de contribuer directement à l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des familles et des personnes âgées, en mettant en place des environnements physiques et sociaux de qualité, des services accessibles, ainsi que des mesures, des politiques ou des règlements dans tous nos champs de compétence.



Application du vieillissement actif dans les municipalités amies des aînés



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés- 2^e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020.

Le comité pilotage de la ville de Murdochville

Jean-Pierre Chouinard	Élu responsable des dossiers familles et personnes âgées
Dawn Eden	Élue responsable des dossiers familles
Elsa Cotton	Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois
Robert Lapointe	Milieu de vie des personnes âgées
Joanie Cloutier	Directrice de l'école des Prospecteurs
André Morin	Club de l'âge d'or Les Montagnards et milieu de vie des personnes âgées
Sylviane Pipon	Chargée de projet, politiques familles et Municipalités amies des aînés
Julie Pariseau	MRC de La Côte-de-Gaspé – Responsable administrative du dossier des politiques familles et Municipalités amies des aînés

Le rôle du comité pilotage

- Réaliser l'ensemble des activités relatives à la démarche
- Identifier les enjeux et déterminer les priorités d'action de la politique
- Faciliter la circulation de l'information au sein du réseau de chacun des membres du comité et dans la communauté
- Recommander l'adoption de la politique et de son plan d'action au conseil municipal
- S'assurer qu'un mécanisme de suivi de la politique est mis en place

Le comité pilotage en bref

- Nombre de membres : **8**
- Nombre de mois de travail : **24**
- Nombre de rencontres : **39**
- Nombre de partenaires impliqués : **50**

Les définitions

La définition de la famille

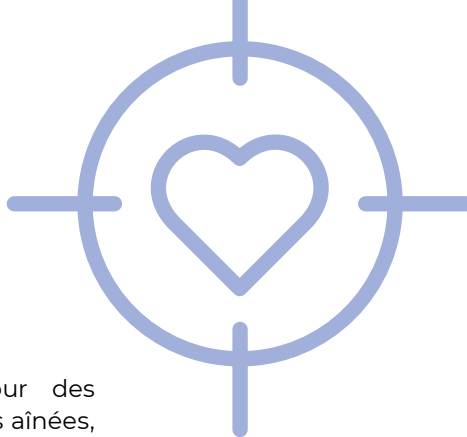
La famille se définit comme une cellule de base de la société qui peut se composer de personnes de tous âges, unies par des liens intergénérationnels et/ou qui partagent des valeurs ou des projets de vie commune. Elle stimule et supporte le développement ainsi que l'évolution et l'épanouissement des individus et des communautés.

La définition des personnes âgées

Les aînés se définissent comme un groupe de personnes en pleine expansion, étalé sur plusieurs générations et qui regroupe une grande diversité de profil. Grâce à leur grande expérience de vie, ils sont des acteurs essentiels dans la transmission des valeurs et des connaissances. Ils participent activement au soutien et au développement de la communauté.



La mission



Rallier tous les acteurs du milieu autour des préoccupations des familles et des personnes âgées, afin qu'ils aient un meilleur accès aux services offerts sur l'ensemble de son territoire.

Les principes

Concrète et utile

La politique est au service des besoins les plus fondamentaux et concrets vécus par les familles et les personnes âgées. Son plan d'action se réalise dans des délais raisonnables.

Cohérente

Elle est complémentaire aux autres politiques et priorités de la MRC, des municipalités et des partenaires impliqués. Elle est intégrée à nos modes de fonctionnement et à celle des municipalités et de ses équipes de travail.

Qui va à l'essentiel

Une politique qui va à l'essentiel et qui permettra de réellement atteindre les objectifs.

Accessible

Elle est à la portée de toutes et tous dans son contenu, son format et elle est agréable à lire et facile à comprendre.

Les valeurs

Inclusion

Viser la transformation des milieux d'études, de travail et de vie pour les adapter à la diversité des personnes. En ce sens, l'inclusion rejoint la conception universelle.

Égalité

Absence de toute discrimination entre les êtres humains, sur le plan de leurs droits.

Accessibilité

S'inscrit dans les préoccupations de la Municipalité à répondre aux enjeux vécus par des personnes de tout âge vivant en situation de handicap ou ayant des besoins particuliers.

Respect

Sentiment de considération envers quelqu'un, et qui porte à le traiter avec des égards particuliers



Le bilan de la dernière politique

Le bilan des objectifs et des actions de la dernière Politique familiale et Municipalités amies des aînés a été réalisé. Cet exercice a permis de tirer des apprentissages et faire ressortir plusieurs constats.



Faits saillants du bilan de Murdochville

Les deux actions « coup de cœur » de la Municipalité

- Nous avons mis en place un jardin communautaire accessible à tous les résidents de la communauté;
- Nous avons aménagé une rampe d'accès pour personnes à mobilité réduite afin de permettre l'accès à l'hôtel de ville et aux installations du guichet de la Caisse populaire.

Points forts

- Plan d'action très ambitieux pour une petite ville.
- Bonne connaissance des besoins de la population et du milieu.
- La Ville est très présente dans la mise en action.

Points à améliorer

- Certains objectifs sont peu détaillés. Il manque les responsables.
- Les actions doivent représenter les moyens que la Ville veut mettre en place pour atteindre son objectif.
- Les organismes communautaires responsables ne sont pas suffisamment identifiés.
- Le suivi des actions à long terme (3 ans) est difficile dû au manque de mobilisation.

Recommandations pour la prochaine politique familiale

Recommandation 1

Inclure des personnes de la communauté sur le comité de suivi avec les responsables municipaux.

Recommandation 2

Regrouper certains objectifs pour réduire le nombre d'actions.

Recommandation 3

Préciser les actions à réaliser (inclure les moyens).

Recommandation 4

Nommer les porteurs et les partenaires responsables de chaque action.

La ville de Murdochville

Seule municipalité de la MRC située à l'intérieur des terres, Murdochville troque les littoraux pour les montagnes. L'enseignement primaire et secondaire, l'infrastructure industrielle disponible, le centre d'appels de la SAAQ et les centres de plein air ne sont que quelques exemples du potentiel et des services que l'on peut retrouver dans cette ville fondée en 1953 grâce à l'exploitation du cuivre. Murdochville compte maintenant sur les nouvelles technologies de l'information et de communication, le récréotourisme, la géothermie et l'éolien pour que la ville ait de nouveau le vent dans les voiles. Avis aux amoureux de la poudreuse, Murdochville détient le record de la ville québécoise qui enregistre la plus haute moyenne de précipitations de neige annuellement, soit 516 centimètres. Ce n'est pas pour rien que la ville de Murdochville est désormais reconnue comme le paradis du ski hors-piste en Amérique du Nord.

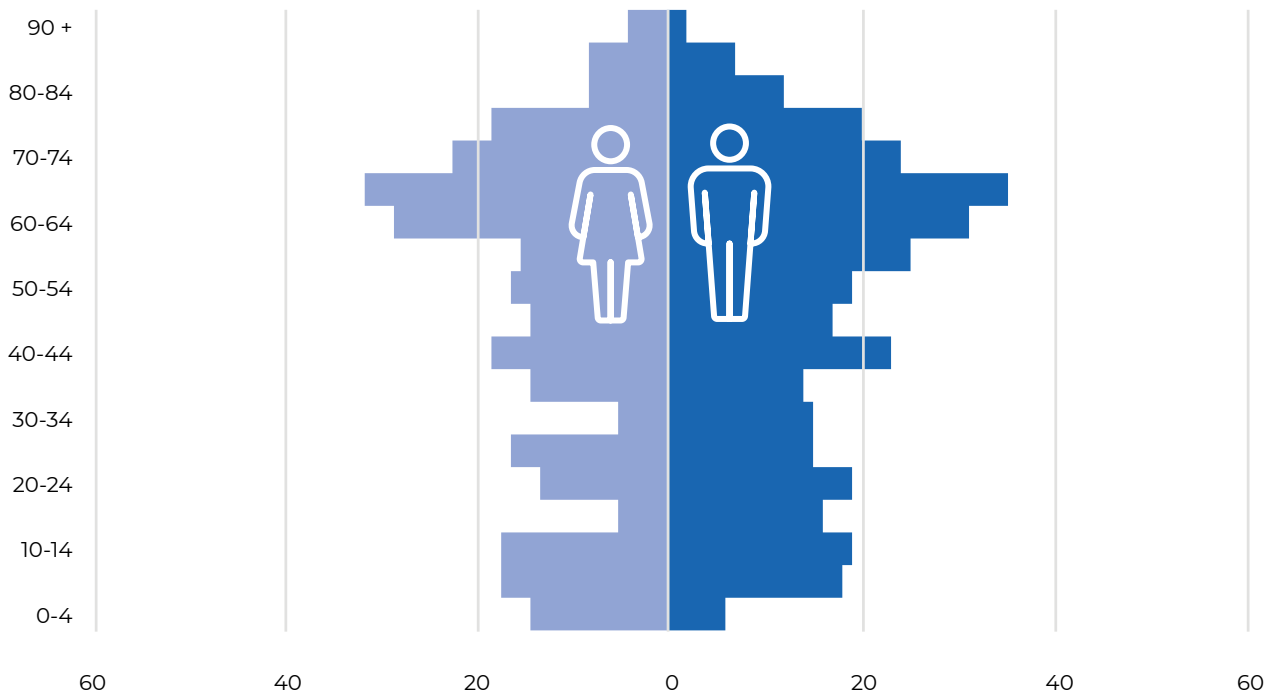
Profil de la population en 2021



Une population de **620** personnes
180 familles
30,8% de la population a **65** ans et plus
L'âge médian est de **50,4** ans



Pyramide des âges



Données comparatives des personnes de 65 ans et plus sur le territoire de la MRC de La Côte-de-Gaspé

	Grande-Vallée	Petite-Vallée	Cloridorme	Murdochville	Gaspé	MRC
65 ans et plus (NB)	358	68	243	191	3 860	4 720
Âge médian (année)	59,2	62,8	61,6	50,4	50,4	52,0
65 ans et plus (%)	35,5	40,5	39,5	30,8	25,3	26,7

La Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est la région du Québec la plus touchée par le vieillissement de la population. Elle possède la plus importante part de personnes âgées de 65 ans et plus et la plus faible proportion de jeunes de moins de 20 ans de toutes les régions. La proportion de la population âgée de 65 ans et plus est de 26,7 % dans la MRC en 2021, alors qu'elle est de 20,3 % au Québec. La proportion des jeunes de moins de 20 ans est de 17 % dans la MRC, alors qu'elle est de 20,6 % dans la province.





Activité multigénérationnelle. Photo : Félix Rioux



Activité multigénérationnelle. Photo : Félix Rioux



Activité multigénérationnelle. Photo : Félix Rioux



Activité multigénérationnelle. Photo : Félix Rioux

Conditions socioéconomiques de la population en 2020-2021

Profil socioéconomique de la population de Murdochville en 2021 comparativement à la MRC de La Côte-de-Gaspé et la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

	Murdochville	MRC	Gaspésie – Les Îles
Taux de chômage (%)	12,3	9,2	11,4
Taux d'emploi (%)	51,4	51,8	47,8
Taux d'assistance sociale (%)	8,7	5,3	6,2

Revenu des familles économiques en 2020 (\$) pour Murdochville, la MRC de La Côte-de-Gaspé, la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et le Québec

	Murdochville	MRC	Gaspésie – Les Îles	Québec
Revenu après impôt médian des familles économiques comptant un couple seulement en 2020 (\$)	65 000 \$	68 500 \$	65 000 \$	72 500 \$
Revenu après impôt médian des familles économiques comptant un couple avec enfants en 2020 (\$)	102 000 \$	108 000 \$	105 000 \$	110 000 \$
Revenu après impôt médian des familles économiques monoparentales en 2020 (\$)	54 400 \$	61 200 \$	74 000 \$	84 000 \$

Pour la ville de Murdochville, les personnes à faible revenu représentent 14,2 % de la population. La situation de faible revenu a diminué pour chaque tranche d'âge entre 2015 et 2020, sauf pour les personnes âgées de 65 ans et plus. Pour les personnes de 65 ans et plus, le pourcentage de faible revenu est passé de 25,6 % en 2015 à 29,5 % en 2020.

Situation de faible revenu (%) fondé sur la MFR-Apl¹. Données intégrales (100 %)

Années comparatives	Murdochville 2015	Murdochville 2020
0 à 17 ans	17,0	16,3
0 à 5 ans	4,7	3,9
18 à 64 ans	57,4	53,5
65 ans et plus	25,6	29,5

1. Mesure de faible revenu après impôt (MFR-Apl) - La Mesure de faible revenu après impôt désigne un pourcentage fixe (50 %) de la médiane du revenu après impôt rajusté des ménages privés. Le revenu après impôt du ménage est rajusté par une échelle d'équivalence pour tenir compte des économies d'échelle.

Situation du logement à Murdochville en 2021

Taux de propriétaire	80,3 %
Taux de locataire	19,7 %
Taux de logements privés occupés nécessitant des réparations majeures	10,6 %
Taux de ménage qui consacre 30 % ou plus du revenu pour frais de logement	15,2 %
Valeur moyenne des logements	82 000 \$

Nombre de nouveaux arrivants dans la ville de Murdochville depuis les cinq dernières années

	Couples	Familles	Personnes seules
Nombre de nouveaux arrivants	36	16	24

Portrait des services

Services en habitation

- Résidence Aventure Murdochville (12 unités pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes)
- Services d'hébergement dans la ville de Gaspé à 90 km

Services de transport

- Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (RÉGÎM) (deux transports vers Gaspé par semaine)

Services de sécurité (pompiers-police)

- Service sécurité incendie
- Policiers de la Sûreté du Québec basé à Grande-Vallée à 84 km

Services de santé

- CLSC 24/7
- Service ambulancier – Paraxion
- Hôpital le plus près est à Gaspé à 90 km

Services de loisirs, sports et culture

- Patinoire intérieure
- Gym (salle d'entraînement)
- Terrain de baseball
- Terrain de tennis
- Une salle communautaire
- Halte touristique de la Mine de cuivre
- Centre plein air du lac York
- Parc des pionniers
- Parc de la rue Dr William-May
- Parc de l'école des Prospecteurs
- Anneau asphalté
- Skate parc
- Coffre à jouer
- Centre sportif de Murdochville
- Parc des Lions Rénald-Chouinard
- Club de golf de Murdochville
- Club de ski Mont Miller
- Sentiers pédestres, de raquettes et de ski de fond
- Chic-Chac (ski hors-piste)





Activité multigénérationnelle. Photo : Félix Rioux



Activité au Lac York. Photo : DâMédia.

Centres éducatifs à l'enfance

- Centre de la petite-enfance, le Vaisseau de mes souvenirs de 21 places

Services de proximité

- École des Prospecteurs (primaire et secondaire)
- Bibliothèque municipale
- Camp de jour Les petits Samourais géré par une entreprise de loisir privé
- Jardins communautaires de Murdochville
- Tables potagères au Centre Aventure Murdochville
- Bureau de poste
- Pharmacie affiliée
- Marché d'alimentation
- Garage et station-service
- Guichet automatique Desjardins avec service sur rendez-vous

Développement communautaire

- Club FADOQ « Les Montagnards » de Murdochville
- Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois
- Le Club Lions
- Le Cercle des Fermières
- La Maison des jeunes La Cellulose

Communication et information

- Site web de la ville de Murdochville
- Page Facebook de la ville de Murdochville

Services commerciaux

- Parc industriel comptant une vingtaine d'entreprises
- Telus Service résidentiel
- Conseil économique du Canada
- SAAQ – Centre d'appels de la Société d'assurance automobile du Québec





Jardin communautaire de Murdochville. Photo : DáMédia



Activité sportive hivernale. Photo : DáMédia

Le plan d'action

2022- 2027



Le diagnostic social a permis de dégager des besoins ciblés de la ville ainsi que de grands défis collectifs. Pour travailler à l'amélioration de la qualité de vie des aînés, des familles et des jeunes, la Ville a ciblé plusieurs orientations pour les 5 prochaines années qui vont permettre de travailler ensemble sur des objectifs réalistes et concrets.

Lors des consultations citoyennes, 101 personnes ont répondu aux questions. Les informations ont été récoltées par des sondages électroniques et des sondages papier.

De plus, plus d'une cinquantaine d'intervenants du milieu ont participé à des rencontres de consultations et ont rempli des sondages ciblés.

Quinze objectifs ont été fixés à partir des grands enjeux de l'analyse, afin de répondre aux besoins que les citoyens et citoyennes de Murdochville ont exprimés.

54 personnes aînées

31 familles

16 jeunes (12-17 ans)



Sécurité

Police et incendies, sécurité civile, maltraitance

Constats

- De façon générale les citoyens et citoyennes de Murdochville se sentent en sécurité chez eux.
- Selon les consultations citoyennes, 28 % des personnes âgées et 19 % des familles ne se sentent pas en sécurité à l'extérieur. Les trottoirs en hiver sont souvent enneigés et empêchent les gens de se déplacer à pied. Selon plusieurs commentaires recueillis lors des consultations citoyennes, l'accumulation de neige au coin des rues semblerait obstruer la vue des automobilistes, cela mettrait à risque les piétons. Le dépassement de vitesse durant l'été, semble également un facteur de risque pour les piétons. De plus, selon les consultations citoyennes, la présence de chiens en liberté empêcherait plusieurs personnes d'aller marcher.
- Le peu de présence policière sur le territoire inquiète selon les consultations citoyennes. Le bureau de la Sûreté du Québec est à Grande-Vallée. Le soir il n'y a qu'une voiture pour couvrir tout ce territoire de Mont-Saint-Pierre à Cloridorme incluant Murdochville et le jour il y a deux voitures. Il arrive que les ambulanciers doivent se déplacer en premier, car la police n'est pas disponible.



Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé trois objectifs ainsi que onze actions à réaliser.

Objectifs	Actions
Améliorer la cohabitation entre la population et les chiens	<p>Faire installer des affiches pour sensibiliser les citoyens et citoyennes à garder leurs chiens en laisse</p> <hr/> <p>Faire installer des poubelles et des distributeurs de sacs biodégradables pour chiens aux endroits spécifiques</p> <hr/> <p>Réviser le règlement municipal sur les animaux de compagnie</p> <hr/> <p>Offrir une clinique de stérilisation annuelle pour les chats errants, en collaboration avec l'animalerie, À Chacun sa bête</p> <hr/> <p>Planifier l'aménagement d'un parc à chien</p>
Faciliter les déplacements actifs et sécuritaires	<p>Aménager la 5^e Rue en favorisant les déplacements actifs et sécuritaires des aînés et des familles</p> <hr/> <p>Ajouter un panneau aux trois entrées de la ville informant que la limite de vitesse est à 30 km/h dans toute la ville</p> <hr/> <p>Ajouter des panneaux de sensibilisation (panneau représentant un enfant) dans des endroits stratégiques</p> <hr/> <p>Améliorer le plan de signalisation suite à l'analyse émise par la Sûreté du Québec.</p> <hr/> <p>Ajouter des dos-d'âne près du terrain de jeu du parc Lion et installer une pancarte qui indique que c'est un terrain de jeu</p>
Accroître la présence policière à des moments ciblés selon les besoins de la ville	<p>Poursuivre la collaboration avec la Sûreté du Québec pour une présence ciblée dans la ville</p>



Espaces extérieurs et bâtiments

Aménagement du territoire/urbanisme, conception des espaces, bâtiments publics

Constats

- Malgré plusieurs ajouts pour rendre les lieux publics accessibles, certains bâtiments restent inaccessibles aux personnes à mobilité réduite (bibliothèque, salle du conseil, Maison des jeunes et quelques commerces). Il semble également que certains commerces se butent aux dédales administratifs pour apporter des améliorations. Selon les commentaires reçus, certaines personnes à mobilité réduite ont besoin d'aide pour entrer à l'épicerie et la pharmacie. De plus, le guichet automatique est non accessible pour une personne à mobilité réduite.
- Les consultations citoyennes indiquent que certaines infrastructures de loisirs manquent d'adaptation aux besoins des familles et personnes âgées (piste cyclable, parcs aménagés, sentiers de randonnée, terrain de tennis).
- Les jeunes parlent beaucoup du skate park et le souhait d'en avoir un plus moderne. De plus, plusieurs commentaires indiquent que les citoyens et citoyennes souhaiteraient que la piscine soit de nouveau ouverte à la population.



Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé deux objectifs ainsi que dix-sept actions à réaliser.

Objectifs	Actions
Accroître l'accessibilité des bâtiments publics pour permettre l'accès universel (bibliothèque, salle du conseil, la Maison des jeunes et quelques commerces)	Apporter les modifications nécessaires lors de la réfection de l'hôtel de ville afin de permettre l'accessibilité universelle à la bibliothèque
	Apporter les modifications nécessaires lors de la réfection de l'hôtel de ville afin de permettre l'accessibilité universelle à la salle du conseil
	Installer une rampe d'accès aux deux entrées de la Maison des jeunes La Cellulose, afin de permettre une accessibilité universelle
	Rendre les réunions du conseil municipal accessibles via la visioconférence en attendant les réaménagements
	Faire une demande de subvention fédérale au Programme pour l'accessibilité aux bâtiments municipaux
Améliorer l'adaptation des infrastructures de loisirs destinées aux familles et aux aînés	Prendre contact avec le Centre de services scolaire des Chic-Chocs pour connaître les modalités de l'entente concernant le terrain de tennis et le skate parc
	Remettre le terrain de tennis fonctionnel et en assurer son accès
	Réaménager le skate parc
	Faciliter la mise sur pied d'un comité de citoyens et citoyennes afin d'aller chercher du financement pour la mise à niveau des jeux pour enfants
	Assurer la réfection du parc Lion en remplaçant les jeux qui sont désuets ou brisés et assurer la sécurité de la clôture
	Aménager une piste cyclable autour de la ville
	Faire une carte pour identifier les sentiers pédestres, et les pistes cyclables (plan des sentiers)
	Veiller à l'entretien des sentiers pédestres et pistes cyclables durant l'été et les sentiers de raquettes en hiver (incluant les cabanes)
	Faciliter la mise sur pied du club de raquettes de façon formelle
	Analyser les sentiers pédestres existants afin d'en aménager un sur au moins 1 km et prévoir un air de repos, pour permettre l'accessibilité pour tous
	Demander une inspection de la piscine afin d'évaluer les travaux à faire (peinture, isolation, etc.)
	Engager un sauveteur-moniteur ou contribuer à sa formation



Habitation et milieu de vie

Diversité et types d'habitations, adaptation/entretien du domicile, services de proximité

Constats Habitation

- Selon le dernier recensement de 2021, le nombre de ménages à Murdochville est de 327. Selon les consultations citoyennes, 80 % des résidents sont propriétaires. On y retrouve majoritairement des maisons unifamiliales construites en 1953 pour les travailleurs du gisement de cuivre. On ne retrouve pas d'habitation de type HLM.
- Selon les consultations citoyennes, 96 % des familles répondent avoir accès à une habitation abordable qui répond à leurs besoins. Cependant, 62 % des personnes âgées croient qu'il n'y a pas suffisamment de logements abordables et adaptés pour eux. De plus, 27 % des personnes âgées paient pour l'entretien extérieur, mais certains ont beaucoup de difficultés à trouver de la main-d'œuvre.
- Plusieurs locataires semblent insatisfaits de l'entretien des logements fait par leur propriétaire. En effet, les logements en décrépidité, et même dangereux pour les locataires, semblent être un grand enjeu dans la municipalité.
- Dans la ville de Murdochville, il y a la résidence Aventure Murdochville (résidence de 12 unités pour aînés autonomes et semi-autonomes). Il y a une dégradation des services et de l'entretien qui est notée.
- Selon la municipalité, il y a une forte tendance pour l'achat de maisons locatives, freinant ainsi l'établissement de population durable.
- Selon l'étude de la MRC, Murdochville devrait faire construire sept nouveaux logements et adapter neuf logements existants d'ici 2026 afin de répondre aux besoins.



Constat Milieux de vie

- L'accès à certains services de proximité pour les familles et les personnes âgées sont difficiles. En effet, selon les consultations citoyennes, 35 % des familles disent ne pas avoir accès au camp de jour. De plus, plusieurs commentaires ont été émis par les personnes âgées qui déplorent le retrait du service de la Caisse populaire Desjardins.

Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé trois objectifs ainsi que neuf actions à réaliser.

Objectifs	Actions
Faciliter l'accès à la propriété pour les familles et les aînés	Prendre connaissance du Portrait en habitation de la MRC sur les besoins
	Encadrer les demandes de logements touristiques
	Développer un nouveau secteur de la ville pour la vente de terrains
Encadrer l'entretien des logements privés	Évaluer le renouvellement du programme de revitalisation en cours, qui subventionne l'entretien et la rénovation extérieure des bâtiments
	Faire respecter le règlement d'urbanisme de la ville sur l'entretien des bâtiments
	Collaborer avec le CAB dans la collecte d'informations sur l'entretien extérieur des bâtiments
Augmenter les services de proximité pour les familles et les aînés	Encourager les démarches des organismes communautaires auprès des fondations destinées à financer les activités du camp de jour, afin de soutenir les familles en contexte de vulnérabilité
	Faciliter la mise sur pied d'un comité de citoyens et citoyennes afin de travailler un système de covoiturage pour voyager les enfants qui fréquentent le camp de jour
	Définir une entente avec la Caisse populaire Desjardins pour qu'ils fassent la promotion de leurs services, sur place et avoir un affichage adéquat



Transport et mobilité

Transports individuels et collectifs, transports partagés, transport actif

Constats

- Pour la ville de Murdochville, il y a un service de transport en commun de la RÉGÎM pour les citoyens et citoyennes qui veulent aller à Gaspé les jeudis et les vendredis. Cependant, il y a des besoins en transport vers Gaspé le samedi. En effet, plusieurs commentaires ont été notés à cet effet dans les consultations citoyennes.
- La direction de l'école affirme qu'elle manque de financement pour obtenir du transport en lien avec les activités scolaires. Celle-ci souhaite avoir du soutien pour trouver des solutions.

Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé un objectif ainsi que trois actions à réaliser.

Objectif	Actions
Améliorer l'offre de transport pour les familles et les personnes âgées	Déposer une demande écrite au RÉGÎM pour changer une journée de transport dans la semaine pour une journée de fin de semaine
	Faciliter la mise sur pied d'un comité de citoyens et citoyennes afin de travailler un système de covoiturage pour le transport vers Gaspé la fin de semaine
	Appuyer l'école pour une collecte de fonds ou de commandites, pour diminuer les frais de transport des activités scolaires





Participation sociale

Bénévolat, engagement citoyen, engagement et mentorat

Constats

- La relève du bénévolat est un défi important qui touche plusieurs organismes et clubs sociaux. Il y a eu la perte d'environ une cinquantaine de membres dans les clubs sociaux. Il y a un défi de redonner le goût de participer et de s'impliquer.
- Selon le Centre d'action bénévole, il manque de bénévoles pour le service de transport médical.
- Selon les consultations citoyennes, 64 % des aînés s'impliquent souvent ou quelques fois dans le bénévolat tandis que 50 % des jeunes ont répondu qu'il y avait rarement ou jamais d'occasion de s'impliquer.
- Il y a une douzaine de personnes aînées qui seraient intéressées à faire du bénévolat à la bibliothèque et cinq personnes ont laissé leur courriel.

Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé un objectif ainsi que deux actions à réaliser.

Objectif	Actions
Rehausser le nombre de bénévoles dans les organismes communautaires et les clubs sociaux	<p>Collaborer avec le CAB dans l'organisation d'une journée de promotion de l'action bénévole (une fois par année au cœur du centre-ville pour tous les organismes, les clubs sociaux ainsi que pour les services de la ville)</p> <hr/> <p>Faciliter la mise sur pied d'un comité de citoyens et citoyennes afin de faire cheminer des projets citoyens à la ville (activités sociales, activités de sociofinancement, activités de développement, etc.)</p>





Loisirs

Vie récréative/sportive, vie culturelle/spirituelle, vie éducative, activités de socialisation

Constats

- Il y a peu d'activités culturelles comparativement aux activités sportives. Selon les consultations citoyennes, 63 % des personnes âgées et 83 % des familles croient qu'il n'y a pas suffisamment d'activités multigénérationnelles. De plus, 68 % des familles croient qu'il n'y a pas suffisamment d'activités culturelles et 46 % des personnes âgées croient qu'il n'y a pas assez d'activités organisées pour eux. Finalement, 47 % des familles sont moyennement ou peu satisfaits des activités de la bibliothèque.
- Dans les commentaires émis lors des consultations, il y avait plusieurs suggestions dont : un concours de décorations de Noël, un concours pour la plus belle façade de maison fleurie, faire une descente de luge, organisation d'équipes de sports (soccer, baseball), location d'équipements sportifs usagés, cours culturels (photographie, peinture, etc.), création d'un club de randonnée.

Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé un objectif ainsi que trois actions à réaliser.

Objectif	Actions
Améliorer l'offre d'activités pour les familles et pour les personnes âgées	Faciliter la mise sur pied d'un comité de bénévoles pour élaborer un calendrier annuel d'activités pour la ville
	Bonifier les activités multigénérationnelles organisées dans la ville
	Recruter un bénévole ou mandater un employé responsable de l'animation à la bibliothèque municipale



Respect et inclusion sociale

Âgisme/discrimination, inégalités socioéconomiques, relations intergénérationnelles

Constats

- De façon générale les citoyens et citoyennes consultés se sentent acceptés et respectés. Cependant, selon les consultations citoyennes, certaines personnes ont déjà été victimes ou témoins de maltraitance ou d'intimidation (42 % des familles, 18 % des personnes âgées et 19 % des jeunes).
- Il serait important d'ajouter des activités pour intégrer les nouveaux arrivants.
- On remarque que l'augmentation des 65 ans et plus est moins importante à Murdochville que dans les autres municipalités de la MRC. Au cours des 4 dernières années, plusieurs jeunes familles se sont installées à Murdochville.

Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé un objectif ainsi que deux actions à réaliser.

Objectif	Actions
Sensibiliser la population au respect et à l'intégration sociale de tous les citoyens et citoyennes	Créer un guide pour les nouveaux arrivants Organiser une activité d'accueil pour les nouveaux arrivants incluant les citoyens et citoyennes



Communication et information

Pertinence et lisibilité, diffusion, accessibilité

Constats

- Il pourrait y avoir plus d'information offerte aux nouveaux arrivants. Il faudrait revenir à un journal écrit et envoyé par la poste une fois par mois. En effet, 77 % des personnes âgées qui ont répondu aux consultations citoyennes affirment manquer d'informations sur les services offerts en habitation ou ne savent pas où trouver l'information (OMH, RPA, programme RénoRégion, références, etc.) et 39 % des familles reçoivent rarement ou jamais d'informations sur les services offerts aux familles.
- Selon la Ville, il y a une méconnaissance des occasions d'implication de la part des nouveaux arrivants et sur ce qui est offert dans la ville. Par exemple, la Ville offre du soutien financier aux citoyens et citoyennes qui en font la demande pour suivre des cours de natation ailleurs, mais ce service semble peu connu.

Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé un objectif ainsi que sept actions à réaliser.

Objectif	Actions
Améliorer l'information pour les jeunes, les familles et les personnes âgées	Produire une infolettre chaque mois avec une version papier. La rendre disponible à plusieurs endroits dans la ville
	Informar la population sur le règlement municipal pour les animaux de compagnie. Préciser la procédure pour porter plainte
	Avoir le matériel nécessaire pour rendre les assemblées du conseil accessibles par visioconférence
	Informar la population, chaque mois, que les assemblées du conseil sont accessibles par visioconférence
	Informar les jeunes, chaque session d'inscription, sur l'offre de soutien financier accordé par la Ville, pour les cours de natation
	Ajouter un onglet familles et un onglet aînés sur le site Internet de la ville, comprenant des services et références en lien avec ces derniers
	Promouvoir la Politique famille-aîné sur le site de la ville



Santé et services sociaux

Soutien communautaire, saines habitudes de vie, proches aidants, soutien à domicile

Constat

- Selon les consultations citoyennes, la population en générale est très satisfaite des services en santé. Cependant, les services de spécialiste en santé comme : dentiste, optométriste, ne sont pas accessibles. De plus, les consultations citoyennes montrent un manque important de personnel pour le soutien à domicile. Selon les personnes âgées sondées, 35 % sont moyennement ou peu satisfaites des services.

Pour cette thématique, le conseil municipal a priorisé deux objectifs ainsi que cinq actions à réaliser.

Objectifs	Actions
Faciliter l'accès à des spécialistes en santé à Murdochville	Documenter la situation en santé spécifique à Murdochville
	Interpeller le CISSS de la Gaspésie pour rétablir les services
Soutenir les organismes communautaires dans le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre	Diffuser largement les publications d'offres d'emplois des organismes Mettre sur l'infolettre
	Faciliter les liens entre les offres d'emploi à Murdochville et la Stratégie Vivre en Gaspésie
	Transmettre aux organismes le registre des gens à contacter lorsque l'on a une offre d'emploi

Mise en œuvre et mécanisme de suivi

La politique et son plan d'action seront mis en œuvre par la Ville de Murdochville et ses partenaires de janvier 2023 à décembre 2027.

Un comité sera mis sur pied afin d'en assurer le suivi. Certains partenaires du comité pilotage qui seront intéressés pourront faire partie du comité de suivi. Ce comité pourra assurer un suivi régulier et rigoureux auprès du conseil municipal, effectuer l'évaluation annuelle du plan d'action et assurer sa diffusion auprès des partenaires.

La démarche en développement social de la MRC de La Côte-de-Gaspé et ses partenaires seront des alliés pour la réalisation de plusieurs actions du plan d'action. En effet, afin de faciliter la concertation entre les partenaires, la réalisation de certaines actions et la recherche de financement, quelques actions du plan d'action de la politique familles et Municipalités amies des aînés seront intégrées au plan de communauté de la démarche intégrée en développement social.



Conclusion et remerciements

Après plus de 2 ans de travail, la Ville de Murdochville est fière du travail accompli par tous les partenaires pour la mise à jour de la politique familles et Municipalités amies des aînés. Cette politique comporte 6 champs d'intervention, 15 objectifs et 58 actions fixés à partir des grands enjeux nommés, afin de répondre aux besoins qui ont été exprimés. Ce document s'adaptera aux besoins pour les cinq prochaines années.

Nous souhaitons remercier l'ensemble des partenaires qui ont contribué à la réalisation de ce document rassembleur et plus spécifiquement :

- Tous les membres du comité pilotage
- Sophie Bourdages d'Espace Muni pour ses bons conseils et son accompagnement
- Jean-Pierre Chouinard, élu responsable qui porte avec fierté les enjeux familles et personnes aînées

Références

Appui Proches aidants. <https://www.lappui.org/fr/>

Bureau de poste. Ville de Murdochville.

Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé. Édition 2018.

Espace MUNI. Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés, 2^e édition. 2020.

Institut de la statistique du Québec 2021. <https://statistique.quebec.ca/docs-ken/vitrine/vieillesse/index.html?theme=travail&tab=7>

Institut de la statistique du Québec. 2021. « Mise à jour 2021 des perspectives démographiques du Québec et des régions, 2020-2066 », Bulletin sociodémographique, [En ligne], vol. 25, no 5, juin, L'Institut, p. 1-20.

Institut de la statistique du Québec. Participation des travailleurs âgés au marché du travail et intentions à l'égard de l'âge de la retraite - Faits saillants. Septembre 2022.

Institut de la statistique du Québec. Principaux indicateurs économiques, démographiques, culturels et environnementaux pour la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et ses MRC.

MRC de La Côte-de-Gaspé. <https://www.cotedegaspe.ca/>

MRC de La Côte-de-Gaspé. Atlas routier Ville de Gaspé. Service de la géomatique. Septembre 2014.

MRC de la Côte-de-Gaspé-Ministère de la sécurité publique du Québec. Diagnostic de sécurité et plan d'action en prévention de la criminalité. Extrait – octobre 2018. Olivier Deruelle, Agent de développement social – Chargé de projet en prévention de la criminalité.

MSSS, fichiers des naissances. Informations transmises par Sandrine Leblanc-Florent. DSP Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. 2022.

MSSS, fichiers des décès. Informations transmises par Sandrine Leblanc-Florent. DSP Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. 2022.

Raymond Chabot Grant Thornton. 2022. Portrait de la situation de l'habitation dans le MRC de La Côte-de-Gaspé.

Société canadienne d'hypothèque et de logement. <https://www03.cmhc-schl.gc.ca/hmip-pimh/fr/TableMapChart/CoreHousingNeedMethodology>

Statistique Canada, Recensement de la population de 2016.

Statistiques Canada. Recensement de la population de 2021.

Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec. Analysé par Mme Sandrine Leblanc Florent, Direction de la santé publique de la Gaspésie.

Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Faits saillants Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.