



MRC
DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

Politique Familles et Municipalité amie des aînés

Plan d'action 2023-2027

Merci à tous les partenaires

Ministère de la Santé
et des Services
sociaux

Québec 

Famille
Québec 

ESPACE
MUNI 


Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

Table des matières

MOT DU PRÉFET	2
MOT DE L'ÉLUE RESPONSABLE DE LA POLITIQUE FAMILIALE	2
MOT DE L'ÉLUE RESPONSABLE DE LA POLITIQUE MADA.....	3
MISE EN CONTEXTE	3
LA LIGNE DU TEMPS	4
LES ÉTAPES DE RÉALISATION	5
LES 9 CHAMPS D'ACTION DE LA POLITIQUE.....	5
LE COMITÉ PILOTAGE DE LA MRC	7
LES DÉFINITIONS.....	9
La définition de la famille.....	9
La définition des personnes âgées	9
LA MISSION.....	9
LES PRINCIPES.....	9
LES VALEURS.....	10
PRÉSENTATION DE LA MRC DE LA CÔTE-DE-GASPÉ.....	10
PROFIL DE LA POPULATION EN 2021	12
CONDITIONS SOCIOÉCONOMIQUES DE LA POPULATION EN 2020-2021.....	16
PORTRAIT DES FAMILLES EN 2021	25
PORTRAIT DES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS EN 2021	28
RECENSION DES SERVICES ET DES RESSOURCES SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE LA CÔTE-DE-GASPÉ	34
LES CONSULTATIONS.....	53
LES PERSONNES ÂÎNÉES	56
LES FAMILLES.....	57
LES JEUNES	58
LE PLAN D'ACTION	61
ANNEXE 1 – RÉFÉRENCES	79
ANNEXE 2 – Recension des habitations pour âgés dans la MRC de La Côte-de-Gaspé.....	82

MOT DU PRÉFET

Les familles sont au cœur des priorités des élus de La Côte-de-Gaspé. Elles animent nos municipalités, mettent de la vie dans nos villages et participent fièrement à la vitalité économique de chacune de nos communautés, ces endroits bâtis par nos aînés envers qui nous avons un devoir de respect, de bienveillance et de reconnaissance. C'est donc avec enthousiasme que nous vous présentons cette toute première politique-cadre de la MRC pour les familles et nos aînés.

Déjà, parfois depuis plusieurs années, nos municipalités locales s'étaient dotées de ce type d'outils afin de développer le « réflexe familles » et le « réflexe aînés » dans la priorisation de leurs dossiers et dans leur prise de décisions, avec des effets pour le moins concluants.

C'est sur cette lancée et sous l'inspiration des politiques municipales locales que naît la présente politique. Le rôle de la MRC n'est pas de se substituer aux orientations locales, mais bien de les accompagner et d'assurer le maximum d'harmonie et de cohérence à l'échelle du territoire. C'est en ce sens qu'intervient la présente politique, comme un outil de référence pour les décisions prises par la MRC à son échelle, mais aussi comme outil d'accompagnement et d'harmonisation des travaux menés localement dans chaque milieu.

Forte de la participation des municipalités et des acteurs du milieu, la MRC est fière de vous présenter cette toute première politique pour les familles et les aînés de son magnifique territoire.

Daniel Côté

Préfet de la MRC de La Côte-de-Gaspé

MOT DE L'ÉLUE RESPONSABLE DE LA POLITIQUE FAMILIALE

Quelle est votre action coup de cœur de la politique ?

Soutenir la concertation en lien avec la santé mentale sur tout le territoire. Il est important d'avoir accès à des services dans nos villages.

Que représente les familles dans votre communauté ?

La famille c'est l'avenir, la relève et la pérennité de nos villes et villages.

Quel changement souhaiteriez-vous voir d'ici 5 ans ?

Une amélioration au niveau de la pénurie de logement. Et des soins de santé plus accessibles.

Mélanie Clavet

Mairesse de Petite-Vallée

MOT DE L'ÉLUE RESPONSABLE DE LA POLITIQUE MADA

Quelle est votre action coup de cœur de la politique ?

Commander une étude sur la disponibilité et les intérêts des bénévoles afin de faciliter leur recrutement. Les bénévoles sont une source d'inspiration pour tous.

Que représente les personnes âgées dans votre communauté ?

Les personnes âgées sont des acteurs essentiels pour la transmission des valeurs. Elles sont la mémoire de la communauté.

Quel changement souhaiteriez-vous voir d'ici 5 ans ?

Que les collectivités soient inclusives pour tous !

Délisca Ritchie Roussy

Mairesse de la Ville de Murdochville

MISE EN CONTEXTE

En 2019-2020, les partenaires de la démarche intégrée en développement social de la MRC de La Côte-de-Gaspé ont eu l'idée de répondre à l'appel de projets du ministère de la Famille et du ministère de la Santé et des Services sociaux via le Secrétariat des aînés afin de débiter les travaux d'élaboration d'une politique familiale et d'une politique Municipalité amie des aînés (MADA) à

l'échelle de la MRC. En effet, à ce jour, la MRC n'avait pas de telles politiques. De plus, ces mêmes politiques étaient échues pour la totalité des municipalités de son territoire.

Une démarche collective a donc été entreprise avec les municipalités de Grande-Vallée, Petite-Vallée, Cloridorme et Murdochville. Bien que la Ville de Gaspé avait déjà débuté ses travaux, elle a pris part à tout le processus.

La politique Familles et MADA sont le fruit du travail concerté du comité pilotage de la MRC et des comités pilotage de chaque municipalité réunissant plusieurs partenaires qui travaillent ensemble depuis une dizaine d'années à l'amélioration de la qualité de vie de notre population.

Les démarches sont venues mettre à jour les enjeux vécus par les familles, les jeunes et les personnes âgées du territoire de la MRC de La Côte-de-Gaspé.

LA LIGNE DU TEMPS

Printemps – automne 2020

- Formation des comités pilotage
- Portrait de la population et des services
- Définition de la famille et d'une personne âgée
- Mission
- Valeurs communes

Hiver 2021

- Consultations des personnes âgées, des familles et des partenaires

Printemps – été 2021

- Analyse des consultations
- Choix des enjeux et des orientations

Automne 2021 – hiver et printemps 2022

- Choix des actions

- Rédaction des plans d'action

Été – automne 2022

- Rédaction des plans d'action (suite)
- Rédaction des politiques
- Adoption des politiques en décembre

LES ÉTAPES DE RÉALISATION

- Former le comité pilotage
- Définir la famille et la personne aînée
- Déterminer la mission, les valeurs et les principes directeurs
- Réaliser un portrait de la population et des services
- Consulter la population
- Analyser les données et identifier les enjeux
- Élaborer la politique incluant son plan d'action

LES 9 CHAMPS D'ACTION DE LA POLITIQUE FAMILLES ET MADA DE LA MRC

Le concept de vieillissement actif préconisé par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et par le gouvernement du Québec fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse. Les trois piliers que sont la participation, la santé et la sécurité trouvent leur expression dans neuf champs d'action (Figure 1) particulièrement importants pour que les personnes aînées arrivent à fonctionner dans la vie de tous les jours, à demeurer en contact avec un réseau de relations et à participer à des activités selon leurs préférences et capacités¹.

¹ Espace MUNI. Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés, 2^e édition. 2020.

Figure 1. Les neuf champs d'action



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

Ce sont ces neuf champs d'action qui ont orienté la MRC dans chacune des étapes de réalisation de la démarche en favorisant l'émergence d'environnements favorables qui incitent à l'inclusion sociale de tous.

La politique familles et MADA souhaite permettre à tous les citoyens et citoyennes de vieillir en restant actifs, non seulement par la promotion et l'adoption d'un mode de vie actif, mais aussi en favorisant l'émergence d'environnements favorables qui incitent à l'inclusion sociale de tous.

La politique permettra à la MRC de développer une approche collective du « penser et agir familles-aînés ».

Le plan d'action permettra de contribuer directement à l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des familles et des personnes âgées, en mettant en place des environnements physique et social de qualité, des services accessibles, ainsi que des mesures, des politiques ou des règlements dans tous les champs de compétence de la MRC.

LE COMITÉ PILOTAGE DE LA MRC

L'élaboration de la politique familles et Municipalité amie des aînés de la MRC a été travaillée par le comité de pilotage composé des partenaires suivants :

- Mme Mélanie Clavet et Mme Michelle Fournier (Élues responsables des dossiers familles)
- Mme Délisca Roussy (Élue responsable des dossiers personnes âgées)
- Mme Marylin Arsenault (Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ))
- Mme Jessica Synnott (Vision Gaspé-Percé Now)
- Mme Manon Havel (Table régionale de concertation des aînés)
- Mme Monia Denis (Centre d'action bénévole Le Hauban)
- Mme Elsa Cotton (Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois)
- M. Julien Deraiche (CISSS de la Gaspésie)
- Mme Julie Lacasse (CISSS de la Gaspésie)
- M. Olivier Lajeunesse (Appui proche aidant)
- Mme Danielle Packwood (Services Québec)
- M. Jean-Yves Dupuis (Milieu de vie des aînés)
- M. André Ouellet (Milieu de vie des aînés)
- Mme Mona Sirois (Centre de pédiatre social en communauté – L'Équipage)
- Mme Lucie Beaupré (CISSS de la Gaspésie)
- Mme Geneviève Gagné (Centre de services scolaire des Chic-Chocs)
- Mme Karine Fournier (Maison des jeunes de l'Estran)

- Mme Isabelle Richard (Milieu de vie des familles)
- M. Steve Fournier (Carrefour jeunesse-emploi)
- Mme Laurie Dufresne (Carrefour jeunesse-emploi)
- Mme Geneviève Plourde (ville de Gaspé)
- Mme Christine Beaudoin (CISSS de la Gaspésie)
- M. Benoit Côté (Halte-Parents de la Vallée)
- Mme Marie-Andrée Nadeau (Maison de la famille Parenfants de Gaspé)
- Mme Francesca Pipon (CPE Le Voyage de mon enfance)
- Mme Mylène Côté (CPE des Butineurs)
- Mme Amie Chicoine (Vision Gaspé Percé Now)
- Mme Gabrielle Neveu (Espace Gaspésie-Les Îles)

Le rôle du comité pilotage

- Réaliser l'ensemble des activités relatives à la démarche
- Identifier les enjeux et déterminer les priorités d'action de la politique
- Faciliter la circulation de l'information au sein du réseau de chaque membre du comité et dans la communauté
- Recommander l'adoption de la politique et de son plan d'action
- S'assurer qu'un mécanisme de suivi de la politique est mis en place

Le comité pilotage en bref

- Nombre de membres : 30
- Nombre de mois de travail : 24
- Nombre de réunions : 50
- Nombre de partenaires impliqués : 50

LES DÉFINITIONS

La définition de la famille

La famille se définit comme une cellule de base de la société qui peut se composer de personnes de tous âges, unies par des liens intergénérationnels et/ou qui partagent des valeurs ou des projets de vie commune. Elle stimule et supporte le développement ainsi que l'évolution et l'épanouissement des individus et des communautés.

La définition des personnes âgées

Les personnes âgées se définissent comme un groupe de personnes en pleine expansion, étalé sur plusieurs générations et qui regroupe une grande diversité de profils. Grâce à leur grande expérience de vie, ce sont des acteurs essentiels dans la transmission des valeurs et des connaissances qui participent activement au soutien et au développement de la communauté.

LA MISSION

Rallier toutes les parties prenantes du milieu autour des préoccupations des familles et des personnes âgées, afin qu'ils aient un meilleur accès aux services offerts sur l'ensemble de son territoire.

LES PRINCIPES

Le comité pilotage a tenu à ce que cette politique soit :

Concrète et utile : la politique est au service des besoins les plus fondamentaux et concrets vécus par les familles et les personnes âgées. Son plan d'action se réalise dans des délais raisonnables.

Qui va à l'essentiel : une politique qui va à l'essentiel et qui permettra de réellement atteindre les objectifs.

Cohérente : elle est complémentaire aux autres politiques et priorités de la MRC, des municipalités locales et des partenaires impliqués. Elle est intégrée à nos modes de fonctionnement et à celle des municipalités et de ses équipes de travail.

Accessible : elle est à la portée de toutes et tous dans son contenu, son format et elle est agréable à lire et facile à comprendre.

LES VALEURS

INCLUSION : vise la transformation des milieux d'études, de travail et de vie pour les adapter à la diversité des personnes. En ce sens, l'inclusion rejoint la conception universelle.

ÉGALITÉ : absence de toute discrimination entre les êtres humains, sur le plan de leurs droits.

ACCESSIBILITÉ : s'inscrit dans les préoccupations de la MRC à répondre aux enjeux vécus par des personnes de tout âge vivant en situation de handicap ou ayant des besoins particuliers.

RESPECT : sentiment de considération envers quelqu'un, et qui porte à le traiter avec des égards particuliers.

PRÉSENTATION DE LA MRC DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

La municipalité régionale de comté (MRC) de La Côte-de-Gaspé (Figure 2) est l'une des six MRC de la région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Elle est située à l'extrémité nord-est de la péninsule gaspésienne et couvre une superficie totale de 4 088,59 km².

En 2021, elle compte une population totale de 17 704. Elle est composée de cinq municipalités, soit Gaspé, Murdochville, Grande-Vallée, Petite-Vallée et Cloridorme, ainsi que de deux territoires non organisés (TNO) : Rivière-Saint-Jean et Collines-du-Basque³.

² MRC de La Côte-de-Gaspé. <https://www.cotedegaspe.ca/>

³ MRC de La Côte-de-Gaspé. <https://www.cotedegaspe.ca/>

La MRC de La Côte-de-Gaspé élabore sa toute première politique en faveur des familles et des personnes âgées et accompagne les mises à jour de quatre autres municipalités, soit : Cloridorme, Petite-Vallée, Grande-Vallée et Murdochville.

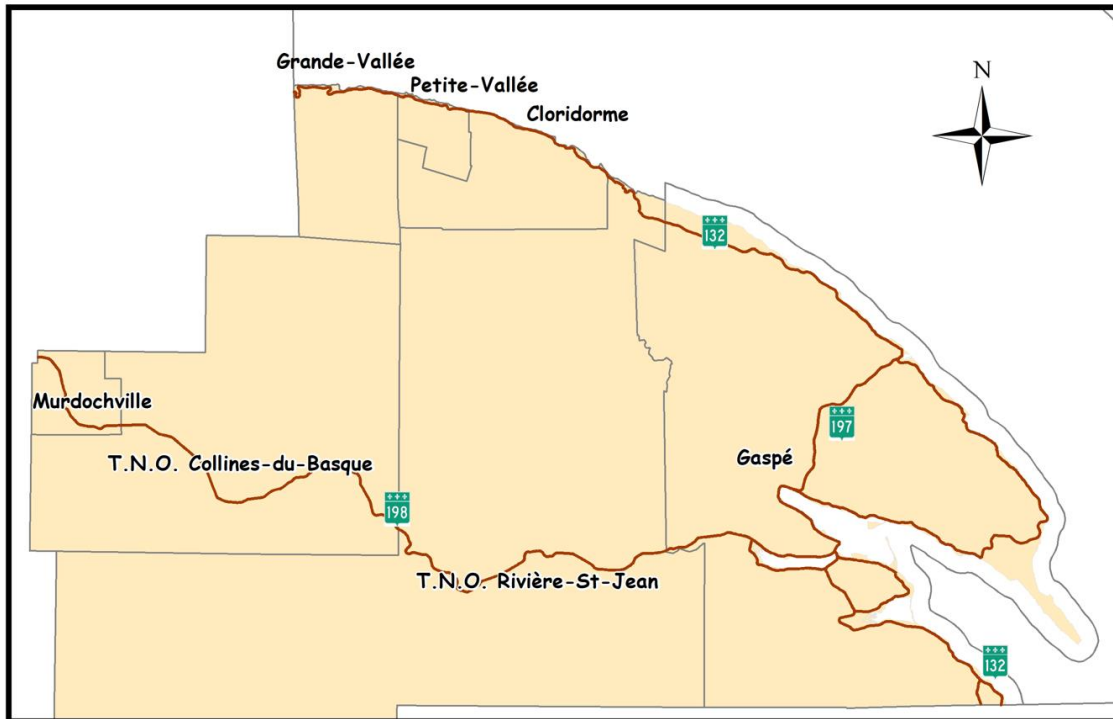


Figure 2. Carte de la MRC de La Côte-de-Gaspé⁴.

⁴ MRC de La Côte-de-Gaspé. Atlas routier Ville de Gaspé. Service de la géomatique. Septembre 2014.

Données démographiques de la MRC de La Côte-de-Gaspé

Lors du recensement de 2016, on dénombrait 17 166 personnes et lors du recensement de 2021 on dénombre 17 704 personnes au 1^{er} juillet⁵ (Tableau 1) soit une augmentation de 538 personnes. La variation en pourcentage de la population de 2016 à 2021 est de 2,5 %⁶.

Tableau 1. Répartition de la population sur le territoire de la MRC de La Côte-de-Gaspé en 2021⁷

Municipalités	Nombre de personnes	% de la population
Gaspé	15 231	86
Murdochville	620	4
Cloridorme	616	3
Petite-Vallée	168	1
Grande-Vallée	1 069	6
Population totale de la MRC	17 704	100

Le nombre de citoyens est à la baisse depuis 2001, mais une certaine stabilité a été notée depuis 2018 avec une augmentation en 2021⁶.

⁵ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

⁶ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

⁷ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Figure 3. Population dans La Côte-de-Gaspé de 2001 à 2021⁶.

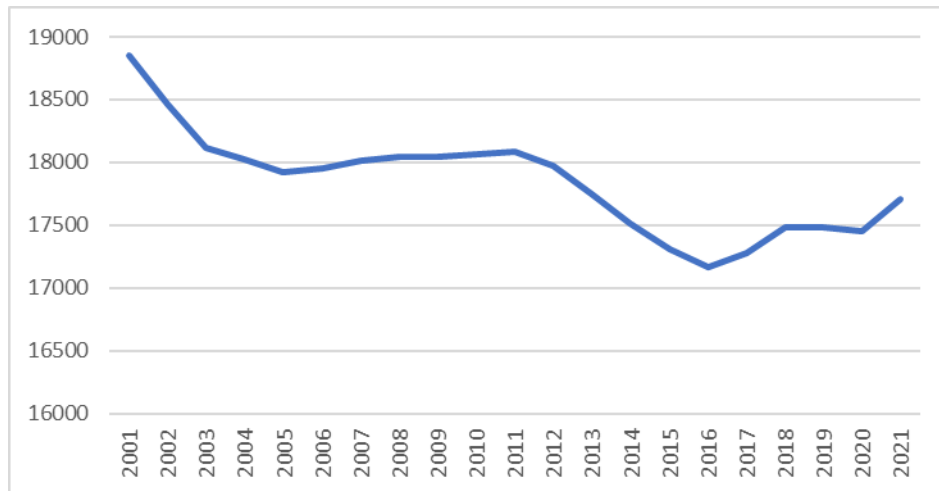
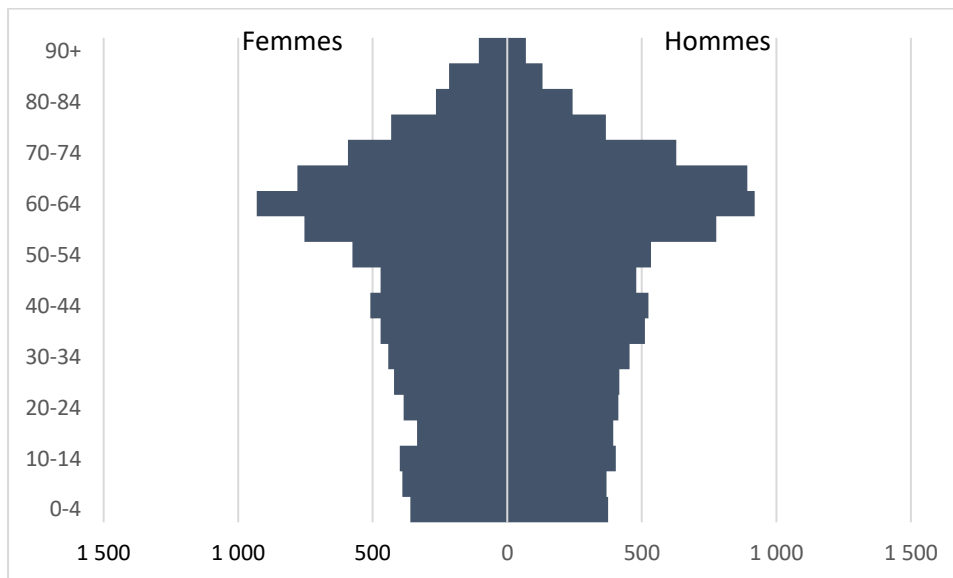


Figure 4. Pyramide des âges de la MRC de La Côte-de-Gaspé en 2021⁸.



La proportion d'hommes et de femmes de la population de la MRC de La Côte-de-Gaspé est relativement la même soit 50,3 % d'homme et 49,7 % de femme et n'est pas différente de ce qui est observé à l'échelle du Québec (50 %-50 %)⁷.

⁸ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Sur le territoire de la MRC, on dénombre 117 naissances en 2020 ainsi que 178 décès⁹ (Tableau 2). Les naissances et les décès sont relativement stables depuis les dix dernières années¹⁰.

Tableau 2. Évolution des naissances et décès de 2016 à 2020 dans la MRC de La Côte-de-Gaspé¹¹.

***p : projection à partir de l'évolution des données**

	2016	2017	2018	2019	2020p*
Nombre de naissances dans La Côte-de-Gaspé	127	133	155	161	117
Nombre de décès dans La Côte-de-Gaspé	171	201	178	183	178

La langue

En 2021, la communauté anglophone représente 10 % de la population de la MRC¹². De ce pourcentage, 4 % ne parlent qu'exclusivement anglais. La MRC de La Côte-de-Gaspé compte, en 2021, une dizaine de citoyens ne parlant ni français et ni anglais⁸.

Le solde migratoire

Depuis 2016-2017, le solde migratoire est positif sur le territoire de la MRC de La Côte-de-Gaspé. Selon les scénarios projetés de la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, la variation entre 2020 et 2041 est estimée à -4,0 %¹³.

⁹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec

¹⁰ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec. Analysé par Mme Sandrine Leblanc Florent, Direction de la santé publique de la Gaspésie.

¹¹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

¹² Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

¹³ Institut de la statistique du Québec. 2021. « Mise à jour 2021 des perspectives démographiques du Québec et des régions, 2020-2066 », *Bulletin sociodémographique* [en ligne], vol. 25, no 5, juin, L'Institut, p. 1-20.

Depuis quelques années, plusieurs stratégies ont été déployées sur le territoire de la MRC afin de recruter de nouvelles personnes pour venir s'établir en région. Pour le moment, ces démarches semblent porter fruit, car en 2020-2021, la MRC a accueilli 238 personnes de plus (Tableau 3).

Tableau 3. Solde migratoire et taux net de migration interne par MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine¹⁴

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021 (Taux net)
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	-197	122	238	131	681	1378	1,5
Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine	-9	42	94	120	164	203	1,59
MRC Rocher-Percé	53	38	-18	40	54	232	1,34
MRC Côte-de-Gaspé	-102	92	102	22	128	238	1,38
MRC Haute-Gaspésie	-94	-18	-18	-101	87	213	1,94
MRC Bonaventure	-45	-21	13	-20	160	202	1,14
MRC Avignon	0	-11	65	70	88	290	1,83

¹⁴ Institut de la Statistique du Québec. Fichiers d'inscription des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Données socioéconomiques de la MRC de La Côte-de-Gaspé**Revenu d'emploi**

Après une forte croissance enregistrée en 2019, le produit intérieur brut (PIB) de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine a subi les effets de la pandémie et a stagné en 2020, alors qu'il a reculé dans la majorité des régions. En revanche, la même année, le revenu disponible par habitant de la région a augmenté fortement en raison des mesures de soutien au revenu liées à la pandémie de COVID-19. En dépit de cette croissance, il est demeuré inférieur à celui observé à l'échelle québécoise.¹⁵

En 2021, l'emploi a augmenté en Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, tant chez les hommes que chez les femmes et en particulier l'emploi à temps plein. La région est cependant celle qui présente le plus haut taux de chômage. Entre le 4^e trimestre de 2020 et celui de 2021, le taux de postes vacants s'est accru de 2,3 points de pourcentage dans la région. Toutefois, la rémunération horaire moyenne offerte par les employeurs pour ces postes était parmi les plus basses au Québec à la fin de 2021¹⁶ (Tableau 4).

Tableau 4. Profil socioéconomique de la population ^{17,18}***p : projection à partir de l'évolution des données**

Indicateurs socioéconomiques	MRC La Côte-de-Gaspé	Gaspésie-Îles	Québec
Population totale (2021)	17 704	92 072	8 604 495

¹⁵ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Coup d'œil sur la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, édition 2022.

¹⁶ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Coup d'œil sur la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, édition 2022.

¹⁷ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

¹⁸ Institut de la statistique du Québec. Principaux indicateurs sur le Québec et ses régions. <https://statistique.quebec.ca/fr/vitrine/region/11/mrc/03>

(Nombre d'habitants)			
Solde migratoire interrégional (2020-2021)	238	1 378	
(Nombre d'habitants)			
Taux de travailleurs de 25-64 ans (2020 ^p)	68,3	62,7	74,9
(Pourcentage - %)			
Taux d'emploi (2021)	51,8	47,8	59,3
(Pourcentage - %)			
Taux de chômage ¹⁹ (2021)	9,2	11,4	7,6
(Pourcentage - %)			
Salaire moyen horaire (2021)	Non disponible	26,58	28,81
(Dollar canadien - \$)			
Revenu disponible par habitant, MRC de la Côte-de-Gaspé (2020p)	31 375	30 999 \$	33 093 \$
Taux d'assistance sociale (2021)	5,3	6,2	4,5
(Pourcentage - %)			
Valeur foncière moyenne des résidences unifamiliales (2022)	165 803	147 341	233 068
(Dollar canadien - \$)			
Valeur totale des permis de bâtir (2021)	224 280 000	64 579 000	27 738 423 000
(Dollar canadien - \$)			

Le taux de chômage et le taux d'assistance sociale dans la MRC de La Côte-de-Gaspé sont inférieurs à ceux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Le taux d'emploi de la MRC est supérieur à celui de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (Tableau 4).

¹⁹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

Dans la MRC, la valeur foncière moyenne des résidences unifamiliales a augmenté de 63 % en dix ans. Par exemple, en 2000 une maison évaluée à 55 394 \$ est passée à 99 357 \$ en 2010 puis à 157 468 \$ en 2021²⁰ (Tableau 5).

Tableau 5. Valeur foncière moyenne des résidences unifamiliales²¹

Années	2018	2019	2020	2021	2022
MRC de La Côte-de-Gaspé	147 268\$	150 240\$	151 292\$	157 468\$	165 803\$

Le revenu médian des familles de la MRC est supérieur à celui de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, mais inférieur à l'ensemble du Québec (Tableau 6).

Tableau 6. Revenu des familles économiques en 2020 (\$) pour la MRC de La Côte-de-Gaspé, la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et le Québec²²

	MRC	Gaspésie – Les Îles	Québec
Revenu après impôt médian des familles économiques comptant un couple seulement en 2020 (\$)	68 500	65 000	72 500
Revenu après impôt médian des familles économiques comptant un couple avec enfants en 2020 (\$)	108 000	105 000	110 000
Revenu après impôt médian des familles économiques monoparentales en 2020 (\$)	61 200	74 000	84 000

²⁰ Institut de la statistique du Québec. Principaux indicateurs économiques, démographiques, culturels et environnementaux pour la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et ses MRC.

²¹ Ces valeurs reflètent les valeurs établies selon les conditions du marché immobilier telles qu'elles existaient 18 mois avant l'entrée en vigueur du rôle d'évaluation, multipliées par le facteur comparatif déterminé pour cet exercice.

²² Statistique Canada. Recensement de la population de 2021

Pour la MRC de La Côte-de-Gaspé, les personnes à faible revenu représentent 12 % de la population. La situation de faible revenu a augmenté entre 2015 et 2020 pour les personnes âgées de 65 ans et plus. Le pourcentage de faible revenu est passé de 21,3 % en 2015 à 25,5 % en 2020 (Tableau 7).

Tableau 7. Situation de faible revenu (%) fondé sur la MFR-Apl²³ - Données intégrales (100 %)²⁴

Années comparatives	MRC - 2020	MRC - 2015
0 à 5 ans	5,1	5,2
0 à 17 ans	16,9	16,4
18 à 64 ans	57,9	62,3
65 ans et plus	25,5	21,3

Tableau 8. Situation du logement dans la MRC de La Côte-de-Gaspé en 2021²⁵

Taux de propriétaire	74,0 %
Taux de locataire	26,0 %
Valeur moyenne des logements ²⁶	208 000 \$
Le taux de logements privés occupés nécessitant des réparations majeures	7,2 %
Taux de ménage qui consacre 30 % ou plus du revenu pour frais de logement	6,6 %

²³ Mesure de faible revenu après impôt (MFR-Apl) - La Mesure de faible revenu après impôt désigne un pourcentage fixe (50 %) de la médiane du revenu après impôt rajusté des ménages privés. Le revenu après impôt du ménage est rajusté par une échelle d'équivalence pour tenir compte des économies d'échelle.

²⁴ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021

²⁵ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021

²⁶ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Valeur (estimé par le propriétaire) désigne le montant en dollars que s'attendrait à recevoir le propriétaire s'il vendait ses biens.

La MRC de La Côte-de-Gaspé est constituée à 74,0 % de propriétaires et 26,0 % de locataires. La valeur moyenne des maisons est de 208 000 \$. En 2021, le pourcentage de logements privés occupés nécessitant des réparations majeures était de 7,2 %. Il y a 6,6 % de citoyens et citoyennes qui consacrent 30 % ou plus de leur revenu pour payer leurs frais de logement (Tableau 8). Selon la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL), un logement est abordable si le ménage qui l'occupe y consacre moins de 30 % de son revenu avant impôt. Pour les locataires, les frais de logement englobent le loyer et les paiements effectués pour l'électricité, le combustible, l'eau et les autres services municipaux, selon le cas. Pour les propriétaires, ils englobent les versements hypothécaires (capital et intérêts), l'impôt foncier et les charges de copropriété, ainsi que les paiements effectués pour l'électricité, le combustible, l'eau et les autres services municipaux, selon le cas²⁷.

État de la situation immobilière

Dans la MRC de La Côte-de-Gaspé, 73,0 % des gens sont propriétaires contre 26,8 % locataires ²⁸. Selon des données de la Société d'habitation du Québec en 2006, les maisons individuelles représentaient la majorité des habitations soit; 13 000 maisons individuelles contre 1 300 logements dans un immeuble collectif.

En 2019, le taux d'inoccupation à Gaspé, le seul de la MRC disponible, était situé à 1,5 %²⁹. Selon la porte-parole du Front d'action populaire, en réaménagement urbain (FRAPRU), Véronique Laflamme, celle-ci indique qu'on parle de pénurie de logements lorsque le taux d'inoccupation se situe sous les 3 %.

²⁷ Société canadienne d'hypothèque et de logement. <https://www03.cmhc-schl.gc.ca/hmip-pimh/fr/TableMapChart/CoreHousingNeedMethodology>

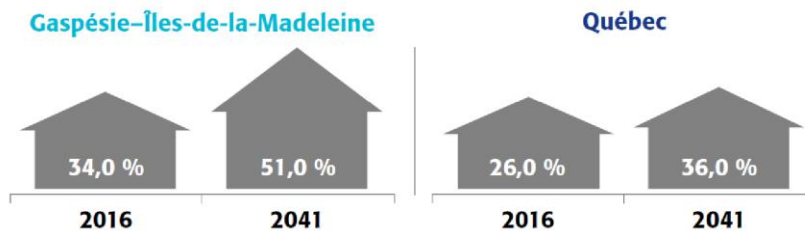
²⁸ Statistique Canada. Recension de la population de 2021.

²⁹ Raymond Chabot Grant Thornton. 2022. Portrait de la situation de l'habitation dans le MRC de La Côte-de-Gaspé.

Des personnes âgées propriétaires

Un peu plus d'un tiers des ménages, soit 34,0 %, étaient dirigés par une personne de 65 ans ou plus dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, comparativement à 26,0 % au Québec. L'Institut de la statistique du Québec prévoit qu'en 2041, 51,0 % des ménages de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et 36,0 % des ménages québécois seront dirigés par une personne âgée de 65 ans ou plus. Cela laisse présager une dégradation de la situation en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, déjà peu favorable, au chapitre de la vitalité économique³⁰.

Ménages dirigés par une personne de 65 ans et plus, 2016 et projection 2041



Selon une étude sur le profil statistique de l'habitation Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, la proportion des occupants estimant que leur logement aurait besoin de réparations est nettement plus élevée pour la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine que pour l'ensemble du Québec. Les propriétaires estiment davantage que leur logement nécessite des réparations majeures (15,7 % contre 7,9 %)³¹.

Selon les données recueillies par Statistique Canada dans le recensement de 2021, la proportion des 65 ans et plus s'élève à 26,7 % en 2021 pour la Côte-de-Gaspé, plusieurs aînés se trouvent propriétaires de leur maison avec de moins en moins d'autonomie.

Le programme RénoRégion mis en place par la Société d'habitation du Québec (SHQ)

³⁰ Société d'habitation du Québec. Portrait régional de l'habitation : 11 – Région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. 2020.

³¹ Société d'habitation du Québec. L'habitation au Québec • Profil statistique de l'habitation Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine SHQ 2021 programmes Québec-RénoRégion et d'adaptation de domicile

Ce programme a pour objectif d'aider financièrement les propriétaires-occupants à revenu faible ou modeste qui vivent en milieu rural à exécuter des travaux pour corriger les déficiences majeures que présente leur résidence. Le programme RénoRégion prévoit une subvention qui est versée uniquement lorsque les travaux sont terminés. Cette subvention peut atteindre 95 % du coût reconnu pour la réalisation des travaux admissibles, sans toutefois dépasser 12 000 \$.

Pour l'année 2021-2022, le programme RénoRégion disposait d'un budget provincial sans précédent de 32 M\$.³²

Budget RénoRégion pour 2021-2022

Budget provincial	32 millions
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	6,2 millions
MRC de La Côte-de-Gaspé	368 000 \$

En juin dernier, la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, Mme Andrée Laforest, annonçait une bonification de 60 millions de dollars (M\$) pour soutenir les Québécois qui souhaitent rénover leur chez-soi.

Pour l'année 2022-2023, la MRC de La Côte-de-Gaspé dispose d'un budget de 360 000 \$ pour ce même programme³³.

Le transport

Transports collectifs

Le territoire de la MRC possède un service de transport collectif de la Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, communément appelé RÉGÎM. Il est disponible presque

³² Société d'habitation du Québec et le cabinet de la ministre des Affaires municipales. Programmes Rénovation Québec, RénoRégion et d'adaptation de domicile - Le gouvernement du Québec annonce une bonification de 60 M\$ pour la rénovation résidentielle. Cabinet de la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/programmes-renovation-quebec-renoregion-et-dadaptation-de-domicile-le-gouvernement-du-quebec-annonce-une-bonification-de-60-m-pour-la-renovation-residentielle-31986>

³³ MRC de La Côte-de-Gaspé. Information transmise par Martine Denis, secrétaire de direction.

partout autour de la péninsule. Les transports collectifs de la RÉGÎM sont disponibles sur le territoire de la ville de Gaspé. Ces lignes sont disponibles le matin et en fin d'après-midi, du lundi au vendredi. Elles visent donc principalement le transport journalier de travailleurs (8 h à 16 h environ) et ne sont pas disponibles les fins de semaine. De plus, la RÉGÎM offre des transports à Murdochville, sous réservation (8 h 45 et 17 h 10) tous les jeudis et vendredis³⁴.

Le territoire compte également deux organismes de transports adaptés. Le premier est le TAC de la Côte-de-Gaspé, pour Transport adapté et collectif. L'organisme offre des services de transports adaptés, qui s'adressent à une certaine clientèle, par autobus. Les usagers doivent d'abord passer par un processus d'admissibilité et répondre aux critères définis par Transports Québec. Ces personnes doivent avoir une « déficience significative et persistante »³⁵.

Le deuxième est le TACIM présent dans l'Estran qui offre également le service de transport adapté. Depuis plusieurs années, la direction du TACIM est proactive pour son territoire, en établissant des partenariats pour divers accompagnements dans le cadre d'activités de loisirs sur son territoire (admissibilité universelle dans ce cas). Elle s'entend notamment avec la RÉGÎM depuis 2013 pour assurer le service de la ligne 11 de la régie, entre Grande-Vallée et St-Yvon. Les deux organismes fonctionnent par la vente de sièges dans les autobus³⁶.

Transports actifs

Bien que plusieurs municipalités aient aménagé des sentiers pour la randonnée, la marche et les loisirs, le déplacement actif pour des activités quotidiennes comme : se rendre au travail; à l'école ou dans les centres commerciaux, font souvent l'objet de critiques envers les municipalités. L'entretien des trottoirs, le déneigement et la sécurité aux traverses piétonnières ont encore mauvaise presse. Plusieurs efforts sont entrepris dans les municipalités pour améliorer les

³⁴ Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. <https://regim.info/>

³⁵ Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. <https://regim.info/>

³⁶ Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. <https://regim.info/>

infrastructures. Cependant, les budgets de ces dernières ne sont pas toujours proportionnels à leurs besoins.

Les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes

Selon les chiffres de chaque municipalité, au cours des années 2018 à 2021, plus de 300 nouvelles personnes sont venues s'installer dans la MRC. Certaines de ces personnes sont des gens à leur retraite, mais on retrouve aussi plusieurs familles³⁷.

³⁷ Informations transmises par la Municipalité de Grande-Vallée, Municipalité de Petite-Vallée, Municipalité du Canton de Cloridorme et le Bureau de poste de la Ville de Murdochville.

La MRC de La Côte-de-Gaspé compte 5 155 familles sur son territoire³⁸ (Tableau 9) avec 3 007 enfants (Tableau 10).

Tableau 9. Nombre de familles, par municipalité, dans la MRC de La Côte-de-Gaspé³⁹

	Grande-Vallée	Petite-Vallée	Cloridorme	Murdochville	Gaspé	MRC
En couples	295	45	185	155	3 750	4 425
Monoparentales	35	5	25	25	640	730
Nombre total	330	50	210	180	4 390	5 155

Tableau 10. Nombre d'enfants, par groupe d'âge, dans la MRC de La Côte-de-Gaspé⁴⁰

Groupe d'âge	0-4 ans	5-9 ans	10-14 ans	15-19 ans	TOTAL
Nombre	735	759	802	711	3 007

Selon ces données de 2021, 86 % des familles de la MRC de La Côte-de-Gaspé sont en couple et 14 % sont des familles monoparentales. Ces statistiques ressemblent à ce que l'on retrouve pour l'ensemble du Québec (83 % de familles en couple et 17 % de familles monoparentales) (Tableau 11)⁴¹.

Tableau 11. Type de ménage (%) pour la MRC de La Côte-de-Gaspé⁴² en 2021

	MRC	Gaspésie-Îles	Québec
Ménages familiaux comptant un couple	51,6	49,2	48,9

³⁸ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

³⁹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

⁴⁰ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

⁴¹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

⁴² Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

Avec enfants	19,9	18,3	22,7
Sans enfants	31,8	30,9	26,2
Ménages familiaux monoparentaux	8,1	8,6	8,8
Ménages multigénérationnels	1,2	1,5	1,4
Ménages comptant plusieurs familles de recensement	0,2	0,3	0,2
Ménages comptant une seule famille de recensement avec des personnes additionnelles	2,2	2,2	1,8
Ménages sans famille de recensement composés de deux personnes ou plus	3,0	3,1	3,7
Ménages composés d'une seule personne	33,7	35,0	35,1

Le décrochage scolaire

Centre de services scolaire des Chic-Chocs

Le Centre de services scolaire des Chic-Chocs couvre le territoire de la MRC de La Haute-Gaspésie, le territoire de la MRC de La Côte-de-Gaspé ainsi qu'une école sur le territoire de la MRC du Rocher-Percé. Il y a 2 919 jeunes et 1 491 adultes (total de 4 410 élèves) répartis dans 13 écoles primaires, 4 écoles primaires-secondaires, 3 écoles secondaires et 2 Centres de formation pour adultes⁴³.

Selon les données de 2022, 10,9 % des jeunes (12,6 % des garçons et 8,6 % des filles) ont quitté l'école secondaire sans avoir obtenu un diplôme ou une qualification sur le territoire du Centre de services scolaire des Chic-Chocs. Le taux de décrochage scolaire est inférieur à la moyenne québécoise où 13,5 % (16,4 % des garçons et 10,7 % des filles) ont quitté l'école secondaire sans diplôme ni qualification⁴⁴. Selon le Centre de services scolaire, les habitudes de suivis et de relance auprès des élèves en danger de décrochage sont un facteur positif pour la persévérance scolaire⁴⁵.

⁴³ Centre de services scolaire des Chic-Chocs. Rapport annuel 2021-2022.

⁴⁴ Ministère de l'Éducation. 2022. Taux de sortie sans diplôme ni qualification au secondaire.

⁴⁵ Centre de services scolaire des Chic-Chocs. Rapport annuel 2021-2022.

Commission scolaire Eastern Shores

La Commission scolaire Eastern Shores comprend 16 écoles réparties sur le territoire du Bas-Saint-Laurent, la Côte-Nord ainsi que la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Cette Commission scolaire compte 1 055 élèves issus de trois collectivités (anglophone, francophone et Premières Nations)⁴⁶.

Selon les données de 2022, 24,2 % des jeunes (33,3 % des garçons et 15,6 % des filles) ont quitté l'école secondaire sans avoir obtenu un diplôme ou une qualification sur le territoire de la Commission scolaire. Ce taux de décrochage est supérieur à la moyenne québécoise (13,5 %; 16,4 % des garçons et 10,7 % des filles)⁴⁷.

⁴⁶ Commission scolaire Eastern Shores, Rapport annuel 2020-2021.

⁴⁷ Ministère de l'Éducation. 2022. Taux de sortie sans diplôme ni qualification au secondaire.

PORTRAIT DES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS EN 2021

En 2016, les personnes de 65 ans et plus représentaient 22,5 % de la population de la MRC de La Côte-de-Gaspé et l'âge médiant était de 51,1 ans⁴⁸. En 2021, elles représentent 26,7 % de la population soit une augmentation de 4,2 % et l'âge médian est de 52,0 ans⁴⁹ (Tableau 12 et 13).

Tableau 12. Aspects démographiques des 65 ans et plus dans la MRC en 2021⁵⁰

Âge	Total	H	F
65 à 69 ans	1 672	892	780
70 à 74 ans	1 220	628	592
75 à 79 ans	798	367	431
80 à 84 ans	508	246	262
85 à 89 ans	347	131	216
90 et plus	175	69	106
TOTAL	4 720	2 333	2 387

Tableau 13. Données comparatives des personnes de 65 ans et plus en 2021 sur le territoire de la MRC de La Côte-de-Gaspé⁵¹

	Grande-Vallée	Petite-Vallée	Cloridorme	Murdochville	Gaspé	MRC
65 ans et plus (NB)	358	68	243	191	3 860	4 720
Âge médian (année)	59,2	62,8	61,6	50,4	50,4	52,0
65 ans et plus (%)	35,5	40,5	39,5	30,8	25,3	26,7

⁴⁸ Statistique Canada. Recensement de la population de 2016.

⁴⁹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

⁵⁰ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

⁵¹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Un taux de vieillissement plus élevé qu'ailleurs

La Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est la région du Québec la plus touchée par le vieillissement de la population. Elle possède la plus importante part de personnes âgées de 65 ans et plus et la plus faible proportion de jeunes de moins de 20 ans de toutes les régions⁵². La proportion de la population âgée de 65 ans et plus est de 26,7 % dans la MRC en 2021, alors qu'elle est de 20,3 % au Québec. La proportion des jeunes de moins de 20 ans est de 17 % dans la MRC, alors qu'elle est de 20,6 % dans la province⁵³.

L'âge médian est de 52 ans dans la MRC de La Côte-de-Gaspé et de 43,2 ans au Québec. Les municipalités de Grande-Vallée, Cloridorme et Petite-Vallée sont particulièrement touchées par le phénomène alors que l'âge médian tourne autour de 60 ans²⁰.

En 2041, selon les projections de l'Institut de la statistique du Québec⁵⁴, les gens de 65 ans et plus devraient représenter environ 33,5 % de la population régionale.

Aspects financiers des 65 ans et plus au Québec

Selon les données de l'Institut de la statistique du Québec, la rémunération horaire réelle des travailleurs et travailleuses de 65 ans et plus suit une tendance à la hausse au fil du temps (Tableau 14).

⁵² MRC de La Côte-de-Gaspé - Ministère de la Sécurité publique du Québec. Diagnostic de sécurité et plan d'action en prévention de la criminalité. Extrait – octobre 2018. Olivier Deruelle, agent de développement social – Chargé de projet en prévention de la criminalité.

⁵³ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

⁵⁴ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14. La Rémunération selon l'âge pour la province du Québec⁵⁵

Année	15 ans et plus	55 ans et plus	55-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus
2021	20,91	21,04	22,35	20	18,82
2020	21,23	21,26	22,38	20,53	18,67
2019	20,18	20,51	22,01	19,04	18,31
2018	19,64	20,53	21,98	19,21	17,78

Les aînés et le marché du travail

Le poids des personnes âgées de 55 ans et plus dans la population générale ne cesse d'augmenter depuis le début des années 2 000, ce qui se répercute sur l'importance relative de ce groupe sur le marché du travail. En effet, la part de ce groupe dans l'emploi total dépasse maintenant 20 % et atteint presque 25 % chez les hommes ⁵⁶.

Au Canada, l'activité des personnes âgées sur le marché du travail en 2015 atteint un niveau record. En 2015, 1,1 million de personnes âgées au Canada (19,8 % de la population) ont travaillé à un moment donné pendant l'année, dont 5,9 % à temps plein pendant toute l'année. À l'échelle du pays, les personnes âgées vivant dans des régions rurales étaient plus susceptibles de travailler que celles vivant ailleurs. Les hommes âgés étaient plus susceptibles de travailler que les femmes âgées. Ils étaient aussi plus enclins à travailler à temps plein pendant toute l'année⁵⁷.

L'espérance de vie dans la MRC de La Côte-de-Gaspé

Selon une étude élaborée par la Direction de santé publique Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine en 2018 qui a pour titre « La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé », l'espérance

⁵⁵ Institut de la statistique du Québec 2021 <https://statistique.quebec.ca/docs-ken/vitrine/vieillessement/index.html?theme=travail&tab=7>

⁵⁶ Institut de la statistique du Québec. Participation des travailleurs âgés au marché du travail et intentions à l'égard de l'âge de la retraite - Faits saillants. Septembre 2022

⁵⁷ Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

de vie dans La Côte-de-Gaspé est à la hausse comme partout au Québec depuis les années 1980⁵⁸. En 2010-2014, l'espérance de vie des hommes de La Côte-de-Gaspé ne se différencie pas de celle des Québécois (79,2 ans contre 79,8), alors que celle des femmes est inférieure à celle des Québécoises (82,3 ans contre 83,9)⁵⁹.

Services offerts aux personnes âgées dans la MRC

Services de maintien à domicile

Les services de maintien à domicile sont essentiels pour les personnes en perte d'autonomie qui vivent dans un logement privé.

- Trois centres d'action bénévole sont en activité sur le territoire de la MRC et fournissent plusieurs services gratuits aux personnes âgées : popote roulante, transport pour des rendez-vous médicaux, visite à domicile et répit.
 - Centre d'action bénévole Le Hauban à Gaspé
 - Centre d'action bénévole Les Hauts Bois à Murdochville
 - Centre d'action bénévole La Grande Corvée à Grande-Vallée
- Les CLSC contribuent à offrir des soins de santé et du répit à domicile du lundi au vendredi, et ce, partout sur leur territoire. Quand les demandes sont trop nombreuses, des références sont faites à la Corporation Multi Services.
- L'organisme Multi Services, Corporation d'aide à domicile offre également des services à domicile dont le tarif est calculé selon les revenus de la personne. Plusieurs services sont offerts tels qu'entretien ménager léger et lourd, préparation de repas, lessive, repassage, approvisionnement et autres courses, services extérieurs, répit de jour et de nuit et soins à la personne.

Services en proche aidance

⁵⁸ Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé. Édition 2018.

⁵⁹ Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé. Édition 2018.

L'Appui pour les proches aidants d'aînés Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (Appui GÎM) a été fondé officiellement le 2 mai 2012. Sa mission est de soutenir les proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile⁶⁰.

Un support est également offert aux organismes communautaires pour financer certains projets qui visent à accroître l'offre de services à la clientèle sur le territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, en complément des services déjà offerts⁶¹.

Le vieillissement et ses conséquences sur le fardeau des maladies chroniques

Le risque de développer une maladie chronique augmente avec l'âge, si bien que le fardeau de ces maladies s'est alourdi au fil du temps, et ce, même si la prévalence et l'incidence de certaines d'entre elles sont stables ou même en baisses. Cette situation, qui devrait se poursuivre dans les années à venir, s'explique par le nombre de plus en plus grand de personnes âgées, l'augmentation de l'espérance de vie et, dans certains cas, l'augmentation de la durée de vie des personnes malades en raison de meilleurs traitements. Par exemple, la prévalence de la maladie d'Alzheimer et des autres troubles neurocognitifs majeurs chez les 65 ans et plus était de 7,0 % en 2007-2008 et depuis, elle a connu des variations, mais se situe à 6,9 % en 2015- 2016. Néanmoins, le nombre de personnes âgées atteint de ces maladies au Québec a continué à progresser en passant de 245 à 295 entre 2007-2008 et 2015-2016⁶².

Les chutes chez les personnes plus âgées

De 2014 à 2016, plus de 80 des hospitalisations attribuables à une chute dans La Côte-de-Gaspé sont survenues chez les personnes âgées. Le risque d'être hospitalisé pour une chute augmente de manière importante avec l'âge. De plus, les chutes ont fait un total de 19 décès chez les

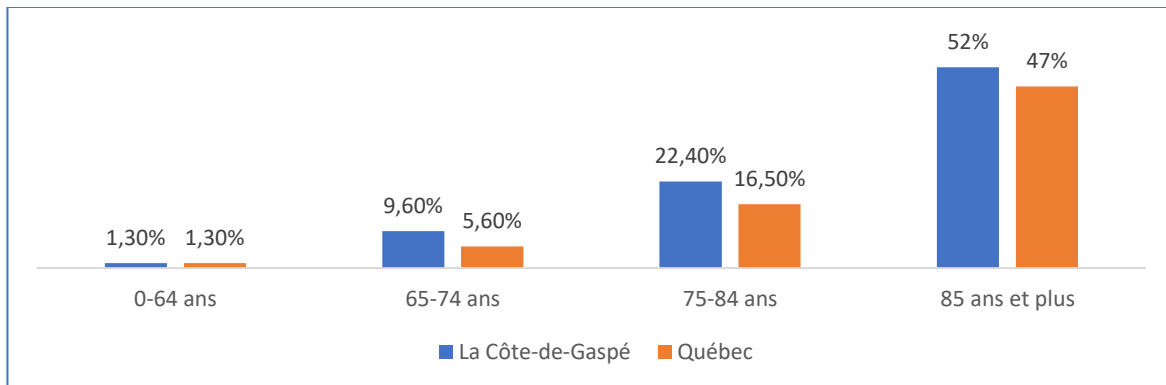
⁶⁰ Appui Proches aidants. Rapport annuel 2022.

⁶¹ Appui Proches aidants. Rapport annuel 2022.

⁶² Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé. Édition 2018.

personnes âgées de La Côte-de-Gaspé entre 2010-2014, alors qu'aucun décès n'est survenu avant 65 ans⁶³.

Figure 5. Taux d'hospitalisations (pour 1 000) à la suite d'une chute accidentelle selon l'âge, de 2014-2016



Les limitations d'activités ⁶⁴

En 2013-2014, la prévalence des limitations d'activités ne varie pas selon le sexe dans la région, mais augmente avec l'âge pour passer d'environ 20 % chez les 12- 44 ans à 45 % chez les 65 ans et plus. Les limitations d'activités sont aussi plus fréquentes chez les personnes à faibles revenus.

En 2013-2014, 12 % de la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine vivant en ménage privé (propriétaire de maison) a besoin d'aide pour ses activités de la vie quotidienne en raison de son état de santé. Cette proportion est supérieure à celle du Québec (8,0 %), mais l'écart est ici le reflet de notre population plus âgée.

⁶³ Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé. Édition 2018.

⁶⁴ Direction de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé. Édition 2018.

RECENSION DES SERVICES ET DES RESSOURCES SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

SERVICES OFFERTS PAR LA MRC DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

La MRC de La Côte-de-Gaspé constitue un lieu de concertation privilégié qui permet aux partenaires et municipalités de son territoire d'échanger sur les enjeux locaux afin de trouver des pistes d'action durables pour dynamiser les communautés. Elle dispose de plusieurs outils qui peuvent agir comme levier permettant la réalisation d'une initiative.

La MRC joue un rôle de leader, de facilitateur et/ou de partenaire dans de nombreux domaines tels que le développement économique, le développement culturel, le développement rural, le développement social, l'aménagement et la gestion du territoire, la gestion des cours d'eau, la gestion des matières résiduelles, la sécurité incendie, la sécurité publique et les territoires non organisés⁶⁵.

- **Développement économique**

- L'équipe en développement économique offre de l'accompagnement personnalisé et du soutien financier. La MRC est en première ligne pour accueillir et accompagner les gens d'affaires du territoire qu'ils soient en phase de démarrage, d'expansion, de consolidation, de vente ou de relève de leur entreprise.

- **Développement culturel**

- La MRC met en œuvre sa politique culturelle depuis plus de 10 ans. Littérature, patrimoine, arts visuels et métiers d'art sont, entre autres, au cœur des actions et outils en place.

⁶⁵ MRC de La Côte-de-Gaspé. <https://www.cotedegaspe.ca/>

- **Développement rural**

- La MRC de La Côte-de-Gaspé soutient le développement rural de son territoire, notamment grâce à trois agentes de développement rural qui sont alliées dans la mise en œuvre des projets. La MRC met également un soutien financier à la disposition de la communauté. Les agentes de développement rural animent, mobilisent et soutiennent des démarches des communautés rurales. Les agentes sont aussi des vecteurs de concertation au sein de la MRC. Elles jouent un rôle important dans les activités des collectivités et sont en interaction autant avec le milieu politique, MRC et municipalités, qu'avec la société civile, représentée par des membres d'organismes locaux, des porteurs de projets ou des citoyens. Elles travaillent à l'atteinte d'objectifs communs.

- **Développement social**

- Une démarche intégrée en développement social a vu le jour en octobre 2017. La MRC de La Côte-de-Gaspé soutient cette démarche grâce à trois ressources de développement social. De plus, deux ressources en organisation communautaire du CISSS de la Gaspésie y travaillent en étroite collaboration. Plus d'une soixantaine de partenaires portent un plan de communauté concerté qui rallie les besoins de la communauté 0-100 ans. L'intégration de la démarche a permis d'élargir le nombre de partenaires internes et externes, de varier les sources de financement et de consolider la mobilisation des partenaires. Les actions de la démarche sont priorisées et déployées principalement par les partenaires de cinq comités thématiques ainsi que de deux comités locaux. Depuis 2017, c'est plus d'une quarantaine d'actions qui ont été soutenues, soit financièrement, soit par de l'accompagnement terrain, administratif ou logistique.

- **Aménagement du territoire**

- La gestion de l'aménagement et du développement du territoire est l'un des principaux mandats de la MRC. La MRC de La Côte-de-Gaspé, comme toutes celles

du Québec, est dans l'obligation depuis la mise en application de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (L.A.U.), de maintenir en vigueur, en tout temps, un schéma d'aménagement et de développement (SAD), en vertu de l'article 3. Le SAD constitue le document officiel le plus important de la MRC en matière de planification. Il établit les lignes directrices de l'organisation physique du territoire d'une municipalité régionale de comté. Il permet de coordonner les choix et les décisions qui touchent l'ensemble des municipalités concernées, le gouvernement, ses ministères et ses mandataires. Le schéma est, avant tout, un document d'intention formulé et conçu de manière à faire ressortir une vision régionale du développement durable.

- **Sécurité incendie**

- Depuis juin 2009, un préventionniste fait partie de l'équipe de la MRC de La Côte-de-Gaspé. Son rôle est de coordonner les activités du schéma ainsi que d'effectuer les inspections des bâtiments de risques 3 et 4 présents sur le territoire. De plus, la MRC est représentée au Comité de gestion incendie du Centre d'appel d'urgence des régions de l'est du Québec (CAUREQ). Ce comité se rencontre deux fois par année et vise à établir toutes les procédures entre les services incendies et le CAUREQ. La MRC de La Côte-de-Gaspé participe activement au développement de la sécurité incendie en appuyant les services incendies de son territoire. Ainsi, des activités de prévention sont organisées régulièrement sur le territoire de la MRC.

- **Sécurité publique**

- Les services policiers sur le territoire de la MRC de La Côte-de-Gaspé sont dispensés par la Sûreté du Québec. Conformément à la Loi sur la police, la MRC de La Côte-de-Gaspé a la responsabilité de négocier l'entente déterminant les services policiers qui sont fournis par la Sûreté du Québec. Elle doit également former un Comité de sécurité publique qui a pour mandat de faire le suivi de cette entente afin que les services rendus répondent le mieux possible aux besoins des municipalités et

citoyens du territoire. Le Comité de sécurité publique est formé de la direction générale de la MRC, des maires et mairesses des cinq municipalités ainsi que de deux policiers ou policières provenant des postes de Gaspé et de Grande-Vallée.

Les outils de communication de la MRC

Le site web de la MRC présente de la documentation de référence, les programmes en soutien, les services offerts, les informations sur le conseil de la MRC et les différentes nouvelles :

- Les réseaux sociaux : Facebook, Twitter et Instagram, pour les nouvelles et actualités de l'organisation.
- L'infolettre, environ 1 fois par mois, regroupe les décisions et les prises de position du Conseil de la MRC, l'aide financière accordée, les projets en cours, etc.
- Le magazine de la MRC, envoyé annuellement à chaque adresse postale, présente les différents secteurs d'activités de la MRC, les enjeux, les investissements, les bons coups de la MRC et des partenaires.
- Le planificateur familial, communication directe aux familles.
- Les communiqués aux médias sur les projets, les appels à projets, les consultations, etc.
- Les consultations publiques pour différents projets (politique, plan, règlements, etc.).

SERVICES EN HABITATION

Ville de Gaspé

- Habitations à loyer modique (HLM)
 - 186 unités pour les familles
 - 59 unités adaptées aux personnes âgées
- Résidences pour personnes âgées de 70 ans et plus avec services, repas et loisirs
 - La Renardoise à Rivière-au-Renard (24 unités)
 - La Villa des Buissonnets (62 unités)
- Les Habitations Val-Rosiers (6 unités)
 - Loyers modiques et adaptés pour des personnes qui ont une incapacité motrice allant de modérée à sévère

- CHSLD pour personnes en grande perte d'autonomie (87 lits d'hébergement)
- Résidences privées pour personnes autonomes, semi-autonomes et non autonomes
 - 59 unités
 - 118 unités
- Projets d'habitation en cours de réalisation
 - Petit-Cap, 12 unités pour personnes âgées
 - Rivière-au-Renard, Maison des aînés, 4 unités de vie climatisées de 12 places chacune.

Grande-Vallée

- Coopérative d'habitation pour les familles (19 unités)
- Maison des aînés (résidence privée de 23 unités avec un projet d'agrandissement de 10 unités supplémentaires)
- Office municipal d'habitation – Habitation à loyer modéré (OMH-HLM) (10 unités)
 - Le temps d'attente pour ces unités est d'environ 10 ans

Cloridorme

- OMH-HLM (6 unités)
 - Le temps d'attente pour ces unités est d'environ 10 ans

Murdochville

- Résidence Aventure Murdochville (12 unités pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes)

*Voir ces habitations plus en détail en annexe 2, du présent document

SERVICES DE TRANSPORT

Ville de Gaspé

- Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (RÉGÎM) (Transport collectif régional)
 - Cinq trajets sur le territoire de la ville
- Transport adapté et collectif de la Côte-de-Gaspé (sur réservation)
- Service de taxi

- Aéroport Michel-Pouliot
- Service d'autobus voyageur Orléans Keolis
- Autopartage des véhicules municipaux en dehors des heures de bureau

Grande-Vallée

- Transport adapté et collectif intégré des marées (TACIM) en partenariat avec la RÉGÎM
- Service d'autobus voyageur Orléans Keolis (un arrêt au centre de la municipalité, une fois par jour)

Petite-Vallée

- Transport adapté et collectif intégré des marées (TACIM) en partenariat avec la RÉGÎM

Cloridorme

- Transport adapté et collectif intégré des marées (TACIM) en partenariat avec la RÉGÎM

Murdochville

- Régie intermunicipale de transport Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (RÉGÎM) (deux transports vers Gaspé par semaine sur réservation)

SERVICES DE SÉCURITÉ

Ville de Gaspé

- Services de sécurité incendie
 - 7 casernes
- Pompiers volontaires
- Sûreté du Québec
- Gendarmerie royale du Canada
 - Détachement de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Grande-Vallée

- Sûreté du Québec (poste auxiliaire)
- Service sécurité incendie
- Pompiers volontaires

Petite-Vallée

- Pompiers volontaires

Cloridorme

- Service sécurité incendie
- Pompiers volontaires

Murdochville

- Service sécurité incendie
- Pompiers volontaires

SERVICES DE SANTÉ DANS LA MRC DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

- Services d'urgence (couverture 24/7)
- Médecine générale en centre hospitalier
- Services en réadaptation (visuelle, auditive et fonctionnelle)
- Services par itinérance (neurologie, rhumatologie, urologie, pneumologie)
- Services de 1^{res} lignes et CLSC (services de soutien à domicile : soins infirmiers, psychosociaux, réadaptation, aide à la personne, répit, prêt d'équipements)
- Programmes de prévention (programme de prévention des chutes CISSS de la Gaspésie (adopté par le CA en 2019), programmes de dépistage de perte d'autonomie pour personnes âgées)
- Soutien social (info sociale 811, suivie en services sociaux généraux, santé mentale et dépendance)
- Services spécialisés en psychiatrie (services de soutien à domicile, évaluation des besoins en soins infirmiers, psychosociaux, réadaptation, aide à la personne par les professionnels du soutien à domicile)
- Services à la jeunesse (urgence sociale 24/7, services adoption; antécédents-retrouvailles; suivi des familles en protection de la jeunesse)
- Services de répit (évaluation des besoins en répit aux proches aidants par les professionnels du service aide à domicile et mise en place de services pour y répondre en collaboration avec plusieurs partenaires communautaires)

En 2021, la région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine compte sur 292 médecins actifs⁶⁶ (Tableau 15).

Tableau 15. Nombre de médecins pour la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine en 2021⁶⁷

Total de médecins inscrits actifs	Médecins de famille	Médecins spécialistes	Médecins avec un permis à usage défini
292	188	94	10

Ville de Gaspé

Installations qui relèvent du CISSS de la Gaspésie :

- CLSC (Gaspé et Rivière-au-Renard)
- Hôpital
- Unité de médecine familiale
- Points de service en réadaptation (Gaspé, Haldimand et Rivière-au-Renard)
- Réadaptation de jeunes en difficultés d'adaptation (trois installations)

Autres services de santé :

- Bureaux de dentistes (deux)
- Pharmacies (quatre)
- Clinique podiatrique
- Clinique de neuropsychologie et de psychoéducation
- Cliniques médicales (trois)
- Cliniques de chiropractie, de physiothérapie, d'optométrie, d'acupuncture, de massothérapie et de soins alternatifs

Grande-Vallée

- CLSC 24/7
- Services ambulanciers Paraxion

⁶⁶ Collège des médecins en 2021

⁶⁷ Collège des médecins en 2021

- Pharmacie

Murdochville

- CLSC 24/7
- Service ambulancier – Paraxion
- Pharmacie

SERVICES DE LOISIRS, SPORTS ET CULTURE

Ville de Gaspé

- Centre de ski alpin, Club de ski de fond et nombreuses pistes, un mont destiné au ski hors-piste (Pesag)
- Sentiers de motoneiges et de véhicules hors route
- Plusieurs plages
- Clubs nautiques
- Clubs de motoneige
- Pavillon des sports opéré par le Cégep
- Infrastructures extérieures : arénas, patinoires extérieures, terrains de baseball, tennis, soccer, football, skate park, pumptrack, etc. Plusieurs ligues sportives sont également en place
- Sentiers pédestres
- Club de randonnées du SIA
- Pistes cyclables
- Sentiers de vélo de montagne près du centre-ville (Mont Béchervaise)
- Parcours santé avec station d'exercice sans équipement
- Terrains sportifs et salles de conditionnement physique dans certaines écoles
- Parcs et aires de jeux disponibles dans presque tous les quartiers
- Pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, de l'équipement spécialisé est disponible gratuitement
- Festivals
- Spectacles gratuits durant l'été dans plusieurs sites de la ville (soirées Desjardins)

- Activités de théâtre et d'improvisation
- Institut de Taoïsme Fung Loy Kok de La Côte-de-Gaspé
- Spectacles jeunesse et grand public et des activités pluridisciplinaires durant toute l'année, organisés par un diffuseur culturel officiel (Centre de création diffusion de Gaspé)
- Cinéma d'auteurs et grand public offert par des diffuseurs privés et communautaires
- Institution muséale et sites historiques
- Réseau de sept bibliothèques municipales qui sont réparties dans les différents quartiers de la ville, des croques-livres, boîtes de partage de livres destinées au 0-12 ans, sont disponibles à différents endroits (aréna, site du Berceau du Canada, Pavillon des sports)
- Site d'interprétation micmac de Gespeg (Pointe-Navarre)
- Centres communautaires (3)
- École de musique
- Activités chorales dans des ensembles vocaux pour adultes et jeunes

Grande-Vallée

- Parc Alexis-Caron avec jeux d'eau
- Parc de l'école primaire du P'tit Bonheur et parc de l'école secondaire Esdras-Minville
- Plage municipale
- Passerelle
- Anse Julien-Chicoine
- Centre multisports Charles-Eugène-Bélanger
- Espace Esdras-Minville
- Scène extérieure (Agora)
- Belvédère – Site panoramique
- Lac de la Ferme
- Pont couvert Galipeau, monument patrimonial classé et installation sonore du pont Chantant
- Sentier pédestre *Le Gisant*
- Sentier international des Appalaches (SIA)
- Sentier pédestre et ornithoécologique (OSBL)

- Sentier de raquettes et de ski de fond
- Terrains de balle-molle et soccer
- Club de soccer
- Glissades de neige sur tube
- Patinoire extérieure – Coffre à jouer
- Culture-tourisme (OSBL)
- Les As de la motoneige
- Club de VTT de l'Estran
- Centre de conditionnement physique
- Club de chasse et pêche
- Club de karaté
- Association chasse et pêche de Grande-Vallée
- Port pour petits bateaux de plaisance
- Halte routière panoramique
- Bibliothèque municipale
- École de musique de l'Estran
- Chœur de chant de l'Estran

Petite-Vallée

- Circuit de motoneige et de VTT
- Mont Didier (sentier de marche)
- Anneau de marche
- Bâtiment de service et patinoire (surface multifonctionnelle)
- Havre de pêche pour petits bateaux avec pergola
- Festival en chanson de Petite-Vallée
- Théâtre de la vieille forge
- Camp en chanson (camp de jour)

Cloridorme

- Parc des Références
- Parc de l'école primaire Notre-Dame

- Terrain de balle
- Plage municipale
- Patinoire extérieure
- Chalet des sports – Coffre à jouer
- Jardin communautaire de Cloridorme
- Sentier de la Commune
- Chalet du lac du Clin
- Les As de la motoneige et de VTT
- La Torpille, secteur de St-Yvon
- Halte touristique Dan Gaudreau, secteur Pointe-à-la-Frégate
- Site historique de la Pénélope
- Une quinzaine de lacs pour la pêche à la truite
- Quai de plaisance pour la pêche sportive
- Bibliothèque municipale

Murdochville

- Patinoire intérieure
- Gym (salle d'entraînement)
- Terrain de baseball et un terrain de tennis
- Salle communautaire
- Halte touristique de la Mine de cuivre
- Centre plein air du lac York
- Quatre parcs aménagés : le parc des pionniers, le parc de la rue Dr William-May, le parc-école des Prospecteurs et le parc des Lions Rénald-Chouinard
- Anneau asphalté
- Skate parc
- Coffre à jouer
- Centre sportif de Murdochville
- Club de golf de Murdochville
- Sentiers pédestres, de raquettes et de ski de fond

- Club de ski Mont Miller
- Chic-Chac (ski hors-piste)

SERVICES ÉDUCATIFS ET À L'ENFANCE

Ville de Gaspé

- Commission scolaire pour la communauté anglophone (Eastern Shores School Board)
 - Une école primaire et une école secondaire
 - Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle (Adult & Vocational Education Center)
- Centre de services scolaire pour la communauté francophone (Centre de services scolaire des Chic-Chocs)
 - Cinq écoles primaires (+ une école primaire sur le territoire de la ville de Percé, mais qui désert majoritairement la population de Douglastown)
 - Deux écoles secondaires
 - Centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle au secteur avec un point de services à Gaspé et un à Rivière-au-Renard (Centre de formation de La Côte-de-Gaspé)
- Cégep offrant un enseignement principalement en français avec quelques programmes en anglais
- Groupe Collégia proposant plusieurs programmes de formation continue
- Université du Québec à Rimouski, disposant d'un bureau régional de formation continue à Gaspé
- Centres de la petite enfance (CPE)
 - Le Voyage de mon enfance
 - Installation rue Bolduc (42 places avec une augmentation de 31 places à venir)
 - Installation de la montée Wakeham (70 places)
 - Installation de 81 places à venir (quartier Sandy-Beach)
 - Bureau coordonnateur avec 25 milieux de gardes familiaux

- CPE des Butineurs
 - Installation du Cégep de la Gaspésie (31 places)
 - Installation à l'Hôpital de Gaspé (73 places)
 - Installation à venir de la Nation Micmac de Gespeg et les Butineurs (73 places)
- Garderie subventionnée non reconnue à Rivière-au-Renard (vingtaine de places) ainsi que quelques garderies privées

Grande-Vallée

- Centre de la petite enfance (CPE)
 - Le Voyage de mon enfance
 - Bureau coordonnateur avec 4 milieux de garde
 - Installation à venir (25 places)

Murdochville

- Centre de la petite enfance (CPE)
 - Le Voyage de mon enfance
 - Installation à Murdochville (21 places)

SERVICES DE PROXIMITÉ ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

*Cette liste est non exhaustive.

Ville de Gaspé

- Maison d'aide et d'hébergement pour femmes vivant de la violence et d'autres problématiques sociales
- Centre de ressourcement, de réinsertion et d'intervention en santé mentale
- Deux Maisons de jeunes à Gaspé et Rivière-au-Renard
- ESPACE Gaspésie-Les Îles (prévention des violences faites aux jeunes)
- Carrefour jeunesse-emploi de la MRC La Côte-de-Gaspé
- Comités de bénévoles pour offrir trois camps de jour l'été aux jeunes, un programme d'intégration des jeunes ayant des besoins particuliers est aussi disponible

- Il y a aussi deux autres camps de jour sportifs, sous la responsabilité d'OBNL, au Pavillon des sports et à l'École de voile Le Cormoran
- Maison de la famille Parenfant de Gaspé
- Maison de quartier Sandy Beach
- Pouvoir des mots (organisme en alphabétisation et francisation)
- Service d'accueil aux nouveaux arrivants (SANA)
- Centre de pédiatrie sociale en communauté de La Côte-de-Gaspé
- Accueil Blanche-Goulet (dépannage alimentaire et cuisines collectives)
- Neuf (9) Clubs de l'âge d'or ou Club 50 ans et plus sur le territoire
- Siège social de la FADOQ
- Centre d'action bénévole (CAB) Le Hauban
- Vision Gaspé-Percé Now (joue un rôle important au sein de la communauté anglophone et favorise, notamment, le vieillissement actif)
- Women's Institute Dartmouth River Fontenelle
- Women's Institute Gaspé County
- Women's Institute York
- Deux (2) associations des personnes handicapées de Gaspé et Val-Rosiers
- Association des personnes handicapées visuelles GÎM
- Office des personnes handicapées
- Regroupement des femmes de La Côte-de-Gaspé
- Comité du Holy Name Hall (Douglastown)
- Églises
- Maisons funéraires
- Quatre (4) centres communautaires : Douglas, Anse-au-Griffon, Cap-aux-Os et Rivière-au-Renard
- Salle communautaire de Saint-Majorique et la salle York
- Les Jardins communautaires de Gaspé
- Légion royale canadienne
- La Maison aux Lilas de L'Anse

Grande-Vallée

- Une école primaire et une école secondaire
- Camp de jour pour les jeunes de 6-12 ans
- Deux épiceries
- Jardin d'Antoine
- Caisse populaire Desjardins avec un guichet
- Maison funéraire
- Église
- Hôtel de Ville
- Bureau de poste
- Garage avec station-service
- Société de l'assurance automobile du Québec
- Ministère Forêt, Faune et Parcs
- Bureau d'accueil touristique
- Point de service de la SAQ
- Centre d'action bénévole La Grande-Corvée
- Multi Services, Corporation d'aide à domicile
- Maison des jeunes l'Oasis jeunesse de Grande-Vallée
- Halte-Parent de la Vallée
- Festival country de Grande-Vallée
- Club de l'âge d'or FADOQ
- Club des fermières
- Espace Esdras-Minville (le Journal Le Phare, le cercle des fermières, une boutique, un espace musée, location de salles équipées et une scène extérieure)
- Centre Clairence-Minville (Salle multifonctionnelle)

Petite-Vallée

- Garage avec station-service
- Bureau de poste
- Club des 50 ans +

- Club des fermières
- Club sportif de Petite-Vallée
- Jardin communautaire
- Bibliothèque municipale de Grande-Vallée et Petite-Vallée
- Centre d'action bénévole La Grande Corvée (Grande-Vallée)
- Multi Services, Corporation d'aide à domicile (Grande-Vallée)
- Maison des jeunes l'Oasis jeunesse de Grande-Vallée (Grande-Vallée)
- Halte-Parent de la Vallée (Grande-Vallée)

Cloridorme

- Épicerie-Boucherie
- Le jardin communautaire de Cloridorme
- École primaire
- Caisse populaire Desjardins
- Bureau de poste
- Station-service
- Le Club des 50 ans et plus de Cloridorme
- Club des fermières
- Chevaliers de Colomb de Cloridorme
- Association chasse et pêche de Cloridorme
- Comité des loisirs de Cloridorme
- Centre d'action bénévole La Grande-Corvée (Grande-Vallée)
- Multi Services, Corporation d'aide à domicile (Grande-Vallée)
- Maison des jeunes l'Oasis jeunesse de Grande-Vallée (Grande-Vallée)
- Halte-Parent de la Vallée (Grande-Vallée)

Murdochville

- École des Prospecteurs (primaire et secondaire)
- Bibliothèque municipale
- Camp de jour Les petits Samouraïs
- Jardins communautaires de Murdochville

- Tables potagères au Centre Aventure Murdochville
- Bureau de poste
- Pharmacie affiliée
- Marché d'alimentation
- Garage et station-service
- Guichet automatique Desjardins avec service sur rendez-vous
- Club FADOQ « Les Montagnards » de Murdochville
- Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois
- Le Club Lions
- Le Cercle des fermières
- La Maison des jeunes La Cellulose

COMMUNICATION ET INFORMATION

Ville de Gaspé

- Médias communautaires
 - Radio-Gaspésie
 - Télé-Gaspé
- Médias écrits locaux et régionaux en français et en anglais
- Site internet de la Ville de Gaspé et son répertoire communautaire, culturel et sportif
<https://ville.gaspe.qc.ca/repertoire-culturel-et-sportif> ainsi que son calendrier des événements <https://ville.gaspe.qc.ca/calendrier-evenements>
- Page Facebook de la Ville de Gaspé
- Écrans électroniques extérieurs
 - Gaspé
 - Rivière-au-Renard
- Planificateur familial annuel (un outil de références pour les familles de la MRC)

Grande-Vallée

- Journal Le Phare (St-Yvon à Madeleine)

- Site web de Grande-Vallée
- Page Facebook de la Municipalité de Grande-Vallée
- Écran électronique extérieur
- Planificateur familial annuel (un outil de références pour les familles de la MRC)

Petite-Vallée

- Télévision communautaire de L'Estran
- Site web de Petite-Vallée
- Page Facebook de la Municipalité de Petite-Vallée
- Petit journal L'Écho du village (4 fois par année)
- Babillard au bureau de poste
- Planificateur familial annuel (un outil de références pour les familles de la MRC)

Cloridorme

- Journal Le Canton de Cloridorme
- Site web du Canton de Cloridorme
- Page Facebook de Cloridorme
- Planificateur familial annuel (un outil de références pour les familles de la MRC)

Murdochville

- Site web de la Ville de Murdochville
- Page Facebook de la Ville de Murdochville
- Babillard au bureau de poste
- Planificateur familial annuel (un outil de références pour les familles de la MRC)

LES CONSULTATIONS

Formation des comités de pilotage

La première étape fut de former un comité pilotage pour la MRC et quatre autres comités pilotage pour chacune des municipalités participantes.

Le comité pilotage de la MRC s'est constitué à partir des partenaires de deux comités travaillant en concertation sur le développement social (la Table Bientraitance des personnes âgées et le Comité Bien partir dans la vie, persévérer et s'épanouir). Pour les comités pilotage des municipalités, ce sont des partenaires provenant des Comités d'actions locales qui ont été impliqués.

Pour l'ensemble des comités pilotage, il y avait deux représentants des personnes âgées et des représentants des familles.

Ce sont les partenaires de ces comités pilotage qui ont participé à l'élaboration des outils de consultation et pour accompagner la chargée de projet dans l'organisation et le déploiement des consultations. Les consultations se sont déroulées de février à mars 2021.

Les sondages et leur diffusion

Plusieurs sondages électroniques destinés aux personnes âgées, aux familles, aux jeunes et à plusieurs intervenants qui travaillent auprès des personnes âgées, des familles et des jeunes ont été élaborés. Une version papier pour rejoindre les citoyens et citoyennes qui préféraient cette option a également été proposée.

Des sondages ont été remis aux intervenants et intervenantes du territoire de la MRC travaillant auprès des personnes âgées :

- Coordinatrice régionale en matière de maltraitance envers les personnes âgées Gaspésie -Îles de la-Madeleine
- Directeur général de L'Appui GÎM
- Directeur général du Centre d'action bénévole La Grande Corvée

- Directrice générale du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois
- Directeur général de Multi Service, Corporation d'aide à domicile
- Directrice générale de la Maison des aînés de Grande-Vallée
- Responsable de la gestion d'Aventure Murdochville
- Travailleuse de milieu pour aînés ITMAV de la FADOQ
- Coordinatrice de l'Association des personnes handicapées de L'Estran
- Responsable de l'Association des personnes handicapées de Murdochville.

Des sondages ont été remis aux intervenants et intervenantes du territoire de la MRC travaillant auprès des familles et des jeunes :

- Coordinatrice de Halte-Parent de la Vallée
- Coordinatrice de la Maison des jeunes de L'Estran
- Coordinatrice de la Maison des jeunes de Murdochville
- Responsable des travailleurs de milieu de la MRC de La Côte-de-Gaspé
- Directrice générale du Centre d'action bénévole de Murdochville pour les services offerts aux familles.

Les comités pilotage de chacune des municipalités ont été consultés pour connaître les meilleures stratégies à utiliser pour rejoindre un maximum de personnes aînées, de familles et de jeunes. Les moyens adoptés ont été modulés en fonction des réponses reçues.

Ville de Murdochville

Pour la ville de Murdochville, les sondages électroniques ont été privilégiés pour la première semaine puis un sondage papier a été envoyé par la poste pour toutes les personnes aînées de 50 ans et plus. Le club de la FADOQ ainsi que le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois ont aidé à identifier les adresses correspondantes aux critères. Des boîtes ont été installées au Centre d'action bénévole, au bureau de poste et au bureau municipal pour récolter ces sondages. Deux personnes responsables par municipalité ont été identifiées afin d'offrir du soutien local.

Secteur de l'Estran (Grande-Vallée, Petite-Vallée, Cloridorme)

Pour le secteur de l'Estran, les sondages électroniques ont également été privilégiés pour la première semaine puis des sondages papier ont été laissés au Centre d'action bénévole pour les personnes âgées de 50 ans et plus ainsi que les familles qui préféreraient cette façon de faire.

Vers la quatrième semaine, après la compilation des sondages reçus, pour le groupe le moins représenté, il y a des appels qui ont été faits ainsi que des rencontres à domicile avec les bénévoles du Centre d'action bénévole.

*Tous les sondages sont disponibles en annexe.

Promotion et diffusion des consultations

- Les municipalités ont rendu disponibles les liens en ligne sur leur page web et leur page Facebook
- La télévision communautaire de l'Estran a organisé une capsule avec les élus pour annoncer le début des consultations pour la politique Familles et Municipalité amie des aînés
- Les écoles primaires et secondaires de l'Estran ont organisé un concours de slogan et de logo auprès des jeunes pour la politique Familles et Municipalité amie des aînés.

Caractéristiques des répondants

Pour s'adapter aux différents milieux, et respecter les valeurs d'ouverture et d'inclusion, les consultations ont été menées dans un souci d'assurer la représentativité des communautés.

LES PERSONNES ÂÎNÉES

Tableau 16. Profil des répondants des sondages aux personnes âgées pour les quatre municipalités.

ÂÎNÉS	Murdochville	Grande-Vallée	Petite-Vallée	Cloridorme	TOTAL	%
Nombre de répondants	54	47	10	23	134	
Critères						
50-64 ans	18	18	3	8	47	35 %
65-74	18	18	4	9	49	36.5 %
75-85	10	5	3	4	22	16.4 %
85 et +	5	6	0	2	13	9.7 %
Âge inconnu	3	0	0	0	3	2.2 %
Hommes	19	17	2	7	45	33.6 %
Femmes	35	30	8	16	89	66.4 %
Âînés vivant seuls	18	6	4	4	32	23.9 %
Âînés en couple	30	37	4	17	88	65.7 %
Âînés vivant avec enfants ou famille	2	2	2	2	8	5.9 %
Âînés en résidence pour âînés	4	2	0	0	6	4.5 %
Âînés propriétaires	39	34	6	20	99	73.9 %
Maison intergénérationnelle	1	1	0	1	3	2.23 %
Âînés locataires	10	5	4	0	19	14.2 %
Âînés autonomes	49	45	10	23	127	94.8%

Aînés en perte d'autonomie	4	2	0	0	6	4.8 %
Non autonome	1	0	0	0	1	0.7 %
Moyenne d'âge des répondants	69,3	62,5	65,8	62,5		

Sur les 134 aînés ayant répondu aux sondages, la moyenne d'âge était de 65 ans.

LES FAMILLES

Tableau 17. Profil des répondants des sondages aux familles pour les quatre municipalités

FAMILLES	Murdochville	Grande-Vallée	Petite-Vallée	Cloridorme	TOTAL	%
Nombre de répondants	31	36	5	10	82	
Critères						
Hommes	7	5	0	1	13	19.5 %
Femmes	24	31	5	9	69	84 %
Familles sans enfant	4	1	1	0	6	7.3 %
Familles biparentales	16	22	4	8	50	61 %
Familles monoparentales	3	3	0	1	7	8.5 %
Familles recomposées	7	8	1	1	17	21 %
Familles propriétaires	24	31	9	9	73	89 %
Familles locataires	7	5	1	1	14	17 %

Familles de nouveaux arrivants	10	7	1	1	19	23 %
Familles de 3 enfants	5	4	1	1	11	13.4 %
Famille de 4 enfants et +	5	4	0	0	9	11 %
Âge moyen des parents	35-44	35-44	20-34 et 45-49	35-44		

Les familles ont toutes répondu par sondages électroniques.

LES JEUNES

Tableau 18. Profil des répondants des sondages aux jeunes pour les quatre municipalités

JEUNES	Murdochville	Grande-Vallée	Petite-Vallée	Cloridorme	TOTAL	%
Nombre de répondants	16	9	3	6	34	
Critères						
12-14 ans	10	5	0	1	16	47 %
15-17 ans	6	4	3	5	18	53%
Filles	10	4	2	2	18	53 %
Garçons	6	5	1	4	16	47 %

ANALYSE DES RÉSULTATS DES CONSULTATIONS

Une fois les résultats des différents sondages et consultations compilés, une phase de diagnostic fut abordée. Cette phase a permis de mettre en relation les préoccupations des familles, des jeunes et des personnes âgées parallèlement aux services déployés dans chacune des municipalités. Avec l'aide des comités pilotage, plusieurs enjeux ont été dégagés et validés auprès des conseils

municipaux. Ces constats ont permis à la MRC de fixer des objectifs réalistes en lien avec les besoins exprimés par la population.

La MRC de La Côte-de-Gaspé a été en mesure de constater que plusieurs enjeux importants sont communs à l'ensemble de la MRC.

- **La pénurie de logements pour les familles et les personnes âgées** demeure un enjeu régional important.
- **Un taux de vieillissement plus élevé qu'ailleurs**
La Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est la région du Québec la plus touchée par le vieillissement de la population. Elle possède la plus importante part de personnes âgées de 65 ans et plus et la plus faible proportion de jeunes de moins de 20 ans de toutes les régions⁶⁸. La proportion de la population âgée de 65 ans et plus est de 26,7 % dans la MRC en 2021, alors qu'elle est de 20,3 % au Québec. La proportion des jeunes de moins de 20 ans est de 17 % dans la MRC, alors qu'elle est de 20,6 % dans la province⁶⁹.
- **Le manque de services et travaux à domicile pour les personnes âgées** est également un constat préoccupant qui est accentué en raison de la moyenne d'âge élevée de la population.
- **La relève en bénévolat** demeure difficile à combler et l'âge des bénévoles actuels est très élevé.
- **L'adaptation physique des bâtiments.** Plusieurs municipalités ont besoin d'adaptation pour rendre certains bâtiments et infrastructures accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- **Les infrastructures de loisir** ont besoin d'être mises à niveau dans presque toutes les municipalités consultées.
- **Un solde migratoire à la hausse.** Selon les données 2020 de L'Institut de la Statistique du Québec, la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (0,74 %) affiche un solde migratoire interrégional

⁶⁸ MRC de la Côte-de-Gaspé - Ministère de la Sécurité publique du Québec. Diagnostic de sécurité et plan d'action en prévention de la criminalité. Extrait – octobre 2018. Olivier Deruelle, agent de développement social – chargé de projet en prévention de la criminalité.

⁶⁹ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

positif pour une quatrième année consécutive, mais les gains enregistrés en 2019-2020 dépassent largement ceux des années précédentes soit un gain de 681 personnes.⁷⁰

⁷⁰ Institut de la Statistique du Québec, Bulletin sociodémographique. Volume 25, numéro 1 | Janvier 2021

LE PLAN D'ACTION

2023-2027

Le diagnostic social et les consultations citoyennes effectués dans chacune des municipalités ont permis à la MRC de dégager des besoins ciblés ainsi que de grands défis collectifs. Pour travailler à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, des familles et des jeunes, la MRC a ciblé plusieurs orientations pour les 5 prochaines années qui vont permettre de travailler ensemble sur des objectifs réalistes et concrets.

Lors des consultations citoyennes, 275 personnes ont répondu aux questions. Les informations ont été récoltées par des sondages électroniques et des sondages papier.

De plus, plus d'une cinquantaine d'intervenants du milieu ont participé à des rencontres de consultations et ont rempli des sondages ciblés.

Ce plan d'action comporte 24 objectifs et 58 actions fixés à partir des grands enjeux nommés, afin de répondre aux besoins qui ont été exprimés.



Sécurité (police et incendies, sécurité civile, maltraitance)

Constats

Lors des consultations auprès des partenaires et des comités pilotage des municipalités, le manque de pompiers volontaires dans les municipalités de Grande-Vallée et Cloridorme a été mentionné par plusieurs. Ceci a également été noté lors des consultations citoyennes. Il semble difficile de répondre aux qualifications exigées dans la formation « Pompier 1 » et la réussite des examens reste à améliorer.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé un objectif ainsi qu'une action à réaliser.

Objectif	Action
Augmenter le nombre de pompiers volontaires dans les municipalités de Cloridorme et Grande-Vallée	Accompagner et soutenir les aspirants pompiers des municipalités pour la réussite de la formation « Pompier 1 » et la réussite des examens

Espaces extérieurs et bâtiments (aménagement du territoire/urbanisme, conception des espaces, bâtiments publics)



Constats

La MRC constate qu'il y a des besoins pour rendre certains bâtiments et infrastructures accessibles aux personnes à mobilité réduite. Quelques infrastructures semblent désuètes ou peu adaptées aux besoins des familles et des personnes âgées.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé un objectif et deux actions.

Objectif	Actions
Faciliter l'accessibilité universelle aux bâtiments publics	Entretien la rampe d'accès, à la MRC, afin de permettre une accessibilité universelle en tout temps
	Sensibiliser les municipalités à leurs obligations légales en matière d'accessibilité



Constats – Habitation

Le diagnostic social démontre que la MRC de La Côte-de-Gaspé n'échappe pas à la pénurie de logements.

Un mandat a été octroyé à la firme Raymond Chabot Grant Thornton pour la réalisation d'un portrait de la situation de l'habitation dans la MRC de La Côte-de-Gaspé. Ce portrait adopté par le conseil de la MRC le 16 mars 2022, présente, en plus de données statistiques, une liste de pistes d'action à mettre en œuvre afin de réussir à relever un défi de taille soit de construire 551 nouveaux logements et assurer 421 logements adaptés pour aînés d'ici 2026⁷¹.

Dès juillet 2022, la MRC a adopté un Plan d'action en matière d'habitation qui s'étend de 2022 à 2025. Ce plan d'action est un outil de travail flexible, évolutif et inclusif. Il est le résultat d'un travail de collaboration étroit entre le milieu, les élues et élus, ainsi que l'équipe de la MRC⁷².

Constats – Milieux de vie

Avec l'arrivée de nouvelles familles sur le territoire de la MRC, le manque de place en service de garde se fait sentir. Selon les dernières statistiques de l'Institut de la statistique du Québec, la MRC compte 735 enfants de 0-4 ans⁷³.

Selon les consultations citoyennes, plusieurs familles ont répondu que les services de garde ne sont pas accessibles.

⁷¹ Raymond Chabot Grant Thornton. 2022. Portrait de la situation de l'habitation dans le MRC de La Côte-de-Gaspé.

⁷² MRC de La Côte-de-Gaspé. 2022. Plan d'action en matière d'habitation.

⁷³ Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

De plus, le camp de jour est un service précaire sur le territoire. L'organisation des camps de jour repose sur les épaules de bénévoles dévoués. Dans un contexte de pénurie de ressources humaines dans les entreprises et les organisations, l'engagement bénévole est grandement affecté ce qui vient fragiliser la structure organisationnelle des camps de jour.

Actuellement, la responsabilité de mettre en place une offre de camps de jour repose sur les familles qui doivent s'impliquer dans le projet afin d'assurer un service de garde pour leurs enfants en période estivale. Cette responsabilité est partagée avec les municipalités qui soutiennent les organismes avec les ressources disponibles. Par ailleurs, on remarque une augmentation des inscriptions en milieu scolaire, préscolaire et dans les différents services de garde ce qui amène à constater que les besoins actuels continueront d'augmenter. Il est important de trouver des solutions afin de mettre en place des actions pour le développement durable des camps de jour sur le territoire et de réfléchir au modèle. Ce service est essentiel à la fois pour les familles, les entreprises et les enfants. Engager une ressource afin de mieux évaluer la réalité et les besoins est devenu essentiel pour améliorer la structure des camps de jour⁷⁴.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé trois objectifs et huit actions.

Objectifs	Actions
Favoriser l'accès à l'habitation pour les familles et les personnes âgées	Faire des représentations politiques pour que certains programmes soient adaptés à la région
	Accompagner les porteurs de projets (municipalités, OBNL, coop, etc.) dans le développement de projets en habitation
	Faire connaître le portrait en habitation de la MRC

⁷⁴ Ville de Gaspé. Informations transmises par Caroline Smith et Simon-Philippe Lalonde, Direction des loisirs et de la culture. 2022.

Favoriser l'accès aux services de garde	Outiller les éducatrices en milieu familial sur le volet travailleur autonome considérant le milieu de travail
	Développer une trousse pour soutenir financièrement le paiement de certains frais obligatoires lors de l'ouverture d'un milieu de garde familial
	Poursuivre l'offre d'accompagnement à la mise en place de services de garde
Assurer la pérennité et la consolidation des camps de jour	Mettre sur pied une concertation et animer une réflexion globale avec les municipalités et les organismes impliqués, sur les camps de jour
	Entreprendre des démarches pour l'embauche d'une ressource pour la consolidation des camps de jour

Transport et mobilité (transports individuels et collectifs, transports partagés, transport actif)



Constats

Le transport en commun est l'un des enjeux importants de la MRC de La Côte-de-Gaspé quant à l'arrimage des services entre les deux organismes de transports adaptés. L'absence de continuité se situe à la frontière d'activités entre la RÉGÎM et le TACIM de l'Estran, soit entre L'Anse-à-Valleau et St-Yvon. Cette discontinuité peut être problématique pour plusieurs personnes qui souhaitent se rendre d'une zone à l'autre, et ce, pour différentes raisons (visite médicale à l'hôpital, visite familiale, activités, loisirs, etc.). Si les services de transports collectifs connaissent un certain succès dans la MRC et un bon taux de satisfaction parmi les usagers réguliers, des défis importants

demeurent quant à une accessibilité équitable pour les habitants de tous les secteurs de la MRC de La Côte-de-Gaspé.

Étant donné l'étendue du territoire et le vieillissement de la population de la MRC, les besoins en transport sont importants. Malgré l'offre de service, la couverture dans les municipalités reste difficile.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé un objectif et deux actions.

Objectif	Actions
Améliorer l'offre de transport	Accompagner les municipalités vers le déploiement d'une action avec le programme Voisins solidaires
	Organiser une rencontre entre les municipalités, le TACIM et la REGÎM, pour une bonification de l'offre de service pour l'Estran, Murdochville et Gaspé



Participation sociale (bénévolat, engagement citoyen, engagement et mentorat)

Constats

Le diagnostic social démontre les besoins urgents de bénévoles pour les organismes de la MRC. Les deux dernières années de pandémie ont ralenti l'engagement citoyen et ont réduit le nombre de bénévoles dans les organismes et clubs sociaux. Plusieurs clubs sociaux ont vu leur nombre de membres chuter et les CA de plusieurs organismes communautaires restent incomplets.

Les partenaires des comités pilotage sont d'avis qu'il manque de relève en bénévolat et que plusieurs bénévoles des clubs sociaux sont démotivés depuis la venue de la pandémie. Ce sont souvent les mêmes personnes qui sont bénévoles et l'âge des bénévoles est élevé.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé un objectif et six actions.

Objectif	Actions
Promouvoir la relève en bénévolat dans les organismes communautaires	Collaborer avec les CABs afin de les soutenir dans leur mission de recrutement des bénévoles
	Accompagner les CABs dans la formation sur le recrutement des bénévoles, les pratiques innovantes et suggestion d'activités
	Soutenir le CAB Le Hauban dans la mobilisation du bénévolat – Secteur Nord de Gaspé
	Commander une étude sur la disponibilité et les intérêts des bénévoles afin de faciliter leur recrutement
	Évaluer la possibilité d'organiser un colloque sur l'action communautaire, la participation citoyenne et le bénévolat
	Mettre en place un comité de citoyens via le Comité d'actions locales de Murdochville

Loisirs (vie récréative/sportive, vie culturelle/spirituelle, vie éducative, activités de socialisation)

Constats

Le diagnostic social a démontré que l'offre de loisirs n'est pas la même dans l'ensemble de la MRC. Certains secteurs ont moins d'opportunité de participer aux activités sportives ou culturelles. En effet, selon le comité pilotage, les jeunes des secteurs nord de la ville de Gaspé (Saint-Maurice à L'Anse-au-Griffon) ont une offre d'activités moins diversifiées et il y a des enjeux d'accessibilité aux services dans les secteurs éloignés de la ville centre (Estran-Murdochville et secteur St-George –

Coin du Banc). De plus, le comité pilotage souhaite une exposition à la culture équitable sur l'ensemble du territoire (surtout dans les extrémités – Estran et Murdochville).

Le comité pilotage a également noté la difficulté d'avoir accès à des services, dans toutes les sphères, pour la communauté anglophone. En effet, selon les partenaires, il est difficile d'avoir accès à des professionnels bilingues (psychologues, travailleurs sociaux, orthophonistes, éducateurs). De plus, les partenaires représentant la communauté anglophone ont noté la difficulté à avoir accès à des livres en anglais dans les librairies du territoire.

Les partenaires du comité pilotage travaillant les enjeux enfance-famille-jeunesse depuis plus de 10 ans déjà ont souhaité nommer trois enjeux importants à mettre dans cette politique : les saines habitudes de vie, le développement global chez les enfants de 0 à 5 ans ainsi que la persévérance scolaire.

Pour les saines habitudes de vie, le volet « vie sportive » est important, mais déjà bien travaillé dans les écoles et les partenaires ont souhaité travailler davantage le volet « alimentation ».

Pour le développement global des enfants de 0-5 ans, il y a deux enjeux importants, nommés par les partenaires, soit que certains enfants de la MRC présentent un retard en lecture et expression orale à leur entrée à l'école et que certains parents manquent de compétences pour l'éducation de leur enfant lors de situation difficile. Selon le comité pilotage, il est important d'exposer les enfants aux mots, aux sons et aux lettres et souhaiterait offrir des animations du livre partout sur le territoire. De plus, le comité pilotage souhaiterait offrir des animations parents-enfants sur divers sujets.

Pour la persévérance scolaire, plusieurs constats ont été nommés, mais celui qui a attiré l'attention des partenaires du comité pilotage est celui de la transition des jeunes vers la vie adulte. En effet, selon les partenaires, les transitions représentent une grande source d'anxiété chez les jeunes.

Les activités en loisirs pour les personnes âgées sont une thématique choisie par les partenaires. Selon les partenaires du comité pilotage, il y a des enjeux qu'ils souhaitent considérer :

- Il y a un manque d'activités de loisirs pour les personnes âgées;
- Le prix des activités est souvent trop élevé pour les personnes âgées en situation de vulnérabilité;
- Les lieux d'activités ne sont pas toujours adaptés physiquement pour recevoir des personnes âgées à mobilité réduite;
- Certaines personnes âgées sont isolées;
- Il y a souvent un manque d'informations sur les activités.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé neuf objectifs et vingt actions.

Rendre les loisirs mieux connus et plus accessibles dans l'ensemble de la MRC	Identifier les besoins des jeunes qui habitent le secteur nord de la ville de Gaspé en lien avec l'accès aux activités, en collaboration avec la Ville de Gaspé et les organismes
	Entreprendre des démarches pour l'embauche d'une coordination de loisirs pour les secteurs de l'Estran et Murdochville
	Offrir aux municipalités un accompagnement dans le déploiement du projet « Passeport-Loisirs » à l'ensemble de la MRC
Développer l'accessibilité aux services de proximité adaptés aux jeunes familles en lien avec les naissances	Soutenir financièrement, selon la disponibilité des fonds, le projet d'accompagnement à la naissance à domicile dans les secteurs éloignés de la MRC
	Soutenir financièrement l'agrandissement de la Maison de la famille, qui offrira une chambre de latence aux familles éloignées du centre hospitalier

Favoriser une alimentation saine dans les écoles	Soumettre les besoins, en matière de qualité de l'alimentation des élèves à l'équipe-projet « Alimentation dans les écoles ».
Soutenir les activités d'éveil à la lecture et à l'écriture aux familles de notre territoire	Soutenir la mise en place d'une équipe-projet en éveil à la lecture afin de déterminer l'offre et les besoins en matière d'animation du livre
	Coordonner l'équipe-projet « Éveil à la lecture »
	Soutenir le déploiement, en collaboration avec des organismes, des actions proposées par l'équipe-projet « Éveil à la lecture »
Soutenir et outiller les parents (0-12 ans)	Soutenir la mise en place d'une équipe-projet de soutien aux parents afin de déterminer l'offre et les besoins en lien avec le déploiement d'ateliers parents-enfants sur le territoire
	Coordonner l'équipe-projet « Soutien aux parents »
	Soutenir le déploiement, en collaboration avec des organismes, des actions proposées par l'équipe-projet « Soutien aux parents »
	Coordonner et distribuer, le planificateur familial chaque année
Améliorer la transition des jeunes vers la vie adulte	Coordonner l'équipe-projet « Transition des jeunes vers la vie adulte »
	Soutenir le déploiement, en collaboration avec des organismes, des actions proposées par l'équipe-projet « Transition des jeunes vers la vie adulte »

Sensibiliser la population et les commerçants aux besoins de la communauté anglophone	Appuyer les organismes anglophones dans leur démarche pour augmenter le nombre de livres disponibles en anglais dans les magasins
	Appuyer Vision Gaspé Percé Now dans une démarche afin de rendre la bibliothèque de l'école primaire Gaspé Elementary School, accessible à la population, et l'inclure au Réseau Biblio
Soutenir les municipalités dans l'offre culturelle pour les familles et les personnes âgées	Soutenir les municipalités dans le déploiement d'activités dans les bibliothèques de l'Estran et de Murdochville
Connaître les besoins et les services en loisirs pour les personnes âgées	Collaborer à la mise sur pied d'une concertation avec les partenaires de la Table de bientraitance afin de connaître les besoins des personnes âgées en animation (pour les RPA et les personnes âgées à domicile) ainsi que le besoin des partenaires
	Soutenir le déploiement d'actions provenant de la concertation « Besoins et services en loisirs pour les personnes âgées »

Respect et inclusion sociale (âgisme/discrimination, inégalités socioéconomiques, relations intergénérationnelles)



Constat

Pour les partenaires du comité pilotage, il est important de sensibiliser la population à la dénonciation des abus et la violence (violences faites aux femmes, aux hommes, aux enfants, les violences intrafamiliales, violences sexuelles et intimidation). Il faut qu'il y ait un lien de confiance

entre la population et les policiers ainsi que le réseau de la santé pour ne pas avoir peur de dénoncer.

Selon les consultations citoyennes, la plupart des citoyens se sentent acceptés et respectés, mais on remarque que certaines personnes ont déjà été victimes ou témoins de maltraitance ou d'intimidation.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé deux objectifs et quatre actions.

Objectifs	Actions
Sensibiliser la population à la dénonciation des abus et de la violence	Offrir un soutien technique, si besoin, aux organisations engagées dans la sensibilisation à la dénonciation de toutes formes de violences tout en portant une attention sur les organismes communautaires pour qui ce n'est pas la mission principale, mais qui développent des activités
	Organiser une rencontre afin de présenter les résultats des discussions du comité pilotage à la Table régionale de concertation en violence et voir pour d'éventuelle collaboration
Sensibiliser la population au respect des différences et à l'intégration de tous et toutes	S'assurer que chaque ville ou municipalité possède une structure d'accueil pour collaborer à la mise sur pied d'un comité pour les nouveaux arrivants
	Accompagner les municipalités dans la rédaction d'un guide pour les nouveaux arrivants et arrivantes



Communication et information (pertinence et lisibilité, diffusion, accessibilité)

Constats

Sur le territoire de la MRC, il y a plusieurs médias pour informer la population.

Malgré la présence de nombreux canaux et outils de communications, la population, et particulièrement les personnes âgées, éprouve des difficultés à trouver l'information pertinente (OMH, RPA, programme RénoRégion, références, etc.).

Pour cette thématique, la MRC a priorisé deux objectifs et huit actions.

Objectifs	Actions
Faciliter l'accès aux informations	Promouvoir le programme Petits établissements accessibles, à tout projet d'entreprise privée ou d'OBNL qui implique un accès physique à un lieu public
	Diffuser largement les programmes existants en amélioration et adaptation d'habitation, offerts par l'OMH et la SCHL
	Relayer l'outil Travel4health aux municipalités du territoire
	Relayer les informations sur les outils développés par Vision Gaspé Percé Now pour les ressources professionnelles bilingues du réseau de la santé
	Appuyer la diffusion du nouveau site web de Vision Gaspé Percé Now auprès des organismes

	Faire connaître, aux organismes du territoire, le service de traduction de documents s'adressant à la communauté offerte par Vision Gaspé Percé Now
	Relayer l'offre du CAB Le Hauban pour la formation sur la gestion des bénévoles pour les organismes et les clubs sociaux
Outiller les organisations sur le volet attraction/rétention de la main-d'œuvre	Relayer les outils de la Stratégie Vivre en Gaspésie vers les organisations en recherche de main-d'œuvre

Santé et services sociaux (soutien communautaire, saines habitudes de vie, proches aidants, soutien à domicile)



Constats

Maintien à domicile

Selon l'organisme Multi Service, Corporation d'aide à domicile, le recrutement et la rétention du personnel sont difficiles. En effet, selon de nombreux partenaires, les personnes âgées propriétaires à faible revenu manquent de ressources humaines pour le maintien à domicile et les menus travaux (déneiger, tondre la pelouse, faire l'entretien ménager, faire les repas, etc.). De plus, selon l'organisme, les personnes âgées à faible revenu sont inquiètes de l'accessibilité des services et des coûts, lorsque les besoins augmentent. Les partenaires du comité pilotage mentionnent également qu'il manque de ressources humaines à domicile à un coût accessible quand les besoins augmentent. Des propriétaires plus âgés ont de la difficulté à trouver de la main-d'œuvre pour effectuer des travaux d'entretien sur leur maison.

Santé mentale

Pour les partenaires du comité pilotage, la santé mentale est un enjeu très important. Pour eux, il est important d'avoir accès à de la prévention et de la sensibilisation autour de la santé mentale.

De plus, les partenaires ont noté une pénurie de services en santé mentale. La MRC via la Démarche en développement social souhaite travailler cet enjeu et l'intégrer dans son plan de communauté 2022-2023⁷⁵. Dans le but d'alimenter son plan d'action intersectoriel en santé mentale, le ministère de la Santé et des Services sociaux a initié une démarche de consultation des partenaires afin d'évaluer l'offre de service en santé mentale sur notre territoire. Cette rencontre pilotée par le CISSS de la Gaspésie a été réalisée le 9 avril 2021⁷⁶. C'est via l'équipe en développement social de La Côte-de-Gaspé que s'est concrétisée cette consultation dans notre secteur. Plus d'une vingtaine de partenaires ont été mobilisés pour cette rencontre. La démarche fera des liens entre le réseau des Éclaireurs veilleurs et ses partenaires de proximité en santé mentale pour donner suite à la volonté d'une concertation sur les différents enjeux en santé mentale sur notre territoire⁷⁷. De plus, le souhait d'avoir une action issue de nombreux besoins nommés sur la question de la sensibilisation de la santé mentale et de l'accessibilité aux services fait sens pour les partenaires du comité pilotage.

Proche aidance

Selon le comité pilotage, les Centres d'action bénévole du territoire de la MRC reçoivent une subvention pour offrir un service aux proches aidants, mais les besoins dépassent ce qu'il est possible d'offrir (les CAB souhaiteraient offrir plus d'heures de répit et avoir une banque d'intervenants pour aller à domicile). Selon les partenaires, l'enjeu est important partout et particulièrement à Murdochville où il n'y a pas de travailleur social au CLSC.

Pour cette thématique, la MRC a priorisé quatre objectifs et six actions.

Objectifs	Actions
Soutenir le recrutement de ressource pour les services à domicile	Accompagner les municipalités vers le déploiement d'une action avec le programme Voisins solidaires

⁷⁵ MRC de La Côte-de-Gaspé. Démarche intégrée en développement social 2022. Plan de communauté.

⁷⁶ MRC de La Côte-de-Gaspé. Démarche intégrée en développement social 2022. Plan de communauté.

⁷⁷ MRC de La Côte-de-Gaspé. Démarche intégrée en développement social 2022. Plan de communauté.

Soutenir la concertation en lien avec la santé mentale	Faire des liens entre le réseau des Éclaireurs veilleurs et les partenaires de proximité en santé mentale pour donner suite à la volonté d'une concertation sur les différents enjeux en santé mentale sur le territoire
	Soutenir financièrement, selon la disponibilité des fonds, l'intervention de proximité en santé mentale au-delà du centre-ville de Gaspé
Soutenir les actions concertées en lien avec la proche aidance	Informar les municipalités sur le déploiement et l'actualisation du plan d'action national sur la proche aidance
Entreprendre des démarches pour rendre les services de santé plus accessibles à Murdochville	Soutenir le comité local de Murdochville afin de réaliser un portrait sur l'accessibilité aux soins de santé dans leur ville
	Interpeller le CISSS de la Gaspésie pour évaluer les possibilités de rétablir certains services à Murdochville

MISE EN ŒUVRE ET MÉCANISME DE SUIVI

La politique et son plan d'action seront mis en œuvre par la MRC de La Côte-de-Gaspé et ses partenaires de janvier 2023 à décembre 2027.

Un comité sera mis sur pied afin d'en assurer le suivi. Certains partenaires du comité pilotage qui seront intéressés pourront faire partie du comité de suivi. Ce comité pourra assurer un suivi régulier et rigoureux auprès du Conseil de la MRC, effectuer l'évaluation annuelle du plan d'action et assurer sa diffusion auprès des partenaires.

La démarche en développement social de la MRC et ses partenaires seront impliqués dans la réalisation des multiples actions du plan d'action. En effet, afin de faciliter la concertation entre les partenaires, la réalisation des actions et la recherche de financement, le plan d'action de la politique Familles et Municipalité amie des aînés seront intégrées au plan de communauté de la démarche intégrée en développement social.

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

Après plus de 2 ans de travail, la MRC est fière du travail accompli par tous les partenaires pour la réalisation de la première politique Familles et Municipalité amie des aînés. Cette politique comporte 6 champs d'intervention, 24 objectifs et 58 actions fixés à partir des grands enjeux nommés, afin de répondre aux besoins qui ont été exprimés. Ce document s'adaptera aux besoins pour les cinq prochaines années.

Un merci tout spécial est adressé à l'ensemble des partenaires qui ont contribué à la réalisation de cette politique, notamment :

- Tous les membres du comité pilotage MRC et tous les membres des comités pilotage des quatre municipalités impliqués dans cette démarche
- Le comité de suivi de la politique familiale de la Ville de Gaspé
- Sophie Bourdages d'Espace-Muni pour ses bons conseils et son accompagnement
- Mélanie Clavet, élue responsable qui porte avec fierté les enjeux familles

- Delisca Richie Roussy, élue responsable qui porte avec fierté les enjeux des personnes âgées

ANNEXE 1 – RÉFÉRENCES

Appui Proches aidants. Rapport annuel 2022.

Centre de services scolaire des Chic-Chocs. Rapport annuel 2021-2022.

Collège des médecins du Québec en 2021.

Commission scolaire Eastern Shores, Rapport annuel 2020-2021.

Direction de santé publique Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. La santé et le bien-être de la population de La Côte-de-Gaspé. Édition 2018.

Espace MUNI. Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés, 2^e édition. 2020.

Informations transmises par la Municipalité de Grande-Vallée, Municipalité de Petite-Vallée, Municipalité du Canton de Cloridorme et le bureau de poste de la Ville de Murdochville (nouveaux arrivants).

Institut de la statistique du Québec 2021

<https://statistique.quebec.ca/docs-ken/vitrine/vieillesse/index.html?theme=travail&tab=7>

Institut de la Statistique du Québec, Bulletin sociodémographique. Volume 25, numéro 1 | Janvier 2021

Institut de la Statistique du Québec. Fichiers d'inscription des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Institut de la statistique du Québec. 2021. « Mise à jour 2021 des perspectives démographiques du Québec et des régions, 2020-2066 », Bulletin sociodémographique [en ligne], vol. 25, no 5, juin, L'Institut, p. 1-20.

Institut de la statistique du Québec. Participation des travailleurs âgés au marché du travail et intentions à l'égard de l'âge de la retraite - Faits saillants. Septembre 2022.

<https://statistique.quebec.ca/fr/produit/publication/participation-travailleurs-ages-marche-travail-intentions-egard-age-retraite-faits-saillants>

Institut de la statistique du Québec. Principaux indicateurs économiques, démographiques, culturels et environnementaux pour la région de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ses MRC.

Institut de la statistique du Québec. Principaux indicateurs sur le Québec et ses régions.
<https://statistique.quebec.ca/fr/vitrine/region/11/mrc/03>

Ministère de la Santé et Services sociaux. Registre des résidences pour aînés
<http://k10.pub.msss.rtss.qc.ca/public/K10FormRecherche.asp>

Ministère de l'Éducation. 2022. Taux de sortie sans diplôme ni qualification au secondaire.

MRC de La Côte-de-Gaspé
<https://www.cotedegaspe.ca/>

MRC de La Côte-de-Gaspé. Atlas routier Ville de Gaspé. Service de la géomatique. Septembre 2014.

MRC de La Côte-de-Gaspé. Démarche intégrée en développement social 2022. Plan de communauté.

MRC de la Côte-de-Gaspé - Ministère de la Sécurité publique du Québec. Diagnostic de sécurité et plan d'action en prévention de la criminalité. Extrait – octobre 2018. Olivier Deruelle, Agent de développement social – Chargé de projet en prévention de la criminalité.

MRC de La Côte-de-Gaspé. Information transmise par Martine Denis, secrétaire de direction.

MRC de La Côte-de-Gaspé. 2022. Plan d'action en matière d'habitation.

Raymond Chabot Grant Thornton. 2022. Portrait de la situation de l'habitation dans le MRC de La Côte-de-Gaspé.

Régie intermunicipale de transport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
<https://regim.info/>

Société d'habitation du Québec. L'habitation au Québec • Profil statistique de l'habitation Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine SHQ 2021 programmes rénovation Québec-RénoRégion et d'adaptation de domicile

Société d'habitation du Québec. Portrait régional de l'habitation : 11 – Région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. 2020.

Société d'habitation du Québec et le cabinet de la ministre des Affaires municipales. Programmes Rénovation Québec, RénoRégion et d'adaptation de domicile - Le gouvernement du Québec annonce une bonification de 60 M\$ pour la rénovation résidentielle. Cabinet de la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation
<https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/programmes-renovation-quebec-renoregion-et-dadaptation-de-domicile-le-gouvernement-du-quebec-annonce-une-bonification-de-60-m-pour-la-renovation-residentielle-31986>

Société canadienne d'hypothèque et de logement

<https://www03.cmhsc-schl.gc.ca/hmip-pimh/fr/TableMapChart/CoreHousingNeedMethodology>

Statistique Canada. Recensement de la population de 2021.

Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec. Analysé par Mme Sandrine Leblanc Florent, Direction de la santé publique de la Gaspésie.

Statistique Canada. Recensement de la population de 2021. Coup d'œil sur la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, édition 2022.

Ville de Gaspé. Informations transmises par Caroline Smith et Simon-Philippe Lalonde, Direction des loisirs et de la culture. 2022.

ANNEXE 2 – Recension des habitations pour aînés dans la MRC de La Côte-de-Gaspé⁷⁸

Statut	Nom	Places totales	Lieu	Âge
CHSLD du CISSS	MGR ROSS GASPÉ	87	GASPÉ	Adultes
RPA certifiée-Progr. ACL OMH	LA VILLA DES BUISSONNETS	62	GASPÉ	70 et +
RPA certifiée-Progr. ACL OMH	LA RÉSIDENCE LA RENARDOISE	24	GASPÉ	70 et +
Programme ACL OMH (en construction)	HABITATION PETIT-CAP	12	PETIT-CAP	65 et +
Programme HLM	LA VILLA DU BASSIN	21	GASPÉ	65 et +
Programme HLM	RÉSIDENCE DE CAP-AUX-OS	6	CAP-AUX-OS	50 et +
Programme HLM	LA RÉSIDENCE BELLE VUE	11	ANSE-AU-GRIFFON	50 et +
Programme HLM	RÉSIDENCE PAVILLON D'AMOUR	8	SAINT-AURICE	50 et +
Programme HLM	RÉSIDENCE ST-MARTIN	13	RIVIÈRE-AU-RENARD	65 et +
Programme HLM	OMH GRANDE-VALLÉE	13	GRANDE-VALLÉE	60 et +
Programme HLM	OMH CLORIDORME	6	CLORIDORME	60 et +
RPA-PRIVÉ	FOYER NOTRE-DAME	56	GASPÉ	?
RPA-PRIVÉ	MANOIR ST-AUGUSTIN	98	GASPÉ	?
RPA-OSBL	MAISON DES AÎNÉS GRANDE-VALLÉE	20	GRANDE-VALLÉE	65 et +
RPA-OSBL	L'AVENTURE MURDOCHVILLE	12	MURDOCHVILLE	65 et +
RPA-OSBL	LA RÉSIDENCE LE PHARE	8	CAP-DES-ROSIERS	65 et +
RPA CISSS (en construction)	MAISON DES AÎNÉS	48	RIVIÈRE-AU-RENARD	Adultes
TOTAL	17 emplacements	505		

⁷⁸ Ministère de la Santé et Services sociaux. Registre des résidences pour aînés : <http://k10.pub.msss.rtss.qc.ca/public/K10FormRecherche.asp>

ANNEXE 3 – Sondages

Ville de Murdochville

Sondage pour les familles

https://docs.google.com/forms/d/1xOTTfmjEOE5n7Vp_qdfSfVOsKuScWNy5CqJv-bGzh4g/edit

Sondage pour les personnes de 50 ans et plus

<https://docs.google.com/forms/d/17Vqs8eNW9IfDM1rVkFO9EGDJLUn2wVrodaP-uPoKxc/edit>

Sondage pour les jeunes de 12 à 17 ans

https://docs.google.com/forms/d/1iBXVtq0A0XJTB_6Nsh7m242gAT62I7v84OWpk9DsnQo/edit

Secteur de l’Estran (Grande-Vallée, Petite-Vallée, Cloridorme)

Sondage pour les familles

<https://docs.google.com/forms/d/1ErOe8eX0AYcwsI59HnosdnxeHB-qypV6E4LcUNGUryU/edit>

Sondage pour les personnes de 50 ans et plus

https://docs.google.com/forms/d/1aUPFW3xjfdatYsmeU9ZxAewBqiRq_IR-u7EYexSZEdE/edit?usp=forms_home&ths=true

Sondage pour les jeunes de 12 à 17 ans

<https://docs.google.com/forms/d/1PgE47XsZnnL3CANW2qkNqCl2vqsFVTx0Pa01wc5XTdg/edit>