

Rapport d'activités 2021-2025

MRC de La Côte-de-Gaspé



Table des matières

INTRODUCTION	2
GRANDES LIGNES DU PIAR 2021-2025	2
SOMMAIRE DES RÉSULTATS	5
RETOUR SUR LES RESSOURCES AEQ	7
IMPACTS OBSERVÉS	8
CONCLUSION	10

INTRODUCTION

Avec le lancement de la mesure Accès entreprise Québec (AEQ) en 2021, la MRC de La Côte-de-Gaspé, a réussi à offrir aux entreprises de son territoire un service d'accompagnement beaucoup plus tourné vers leurs besoins.

Ce rapport global d'activités vous permettra, via un retour sur les objectifs fixés, les ressources embauchées, les résultats obtenus, de comprendre les impacts, de la mesure AEQ, observés pour notre territoire durant la période 2021 à 2025.

Il est clair que le principal objectif de renforcer les services d'accompagnement et de financement offerts aux PME dans toutes les régions du Québec aura été atteint dans notre MRC, et les résultats détaillés dans ce rapport sauront le démontrer hors de tout doute.

L'équipe AEQ de la MRC de La Côte-de-Gaspé est fière, via ce rapport, de vous dresser le bilan des actions réalisées lors des 4 dernières années.

GRANDES LIGNES DU PIAR 2021-2025

Afin de bien comprendre les résultats obtenus, il est primordial de faire un retour rapide sur les grandes lignes du PIAR 2021-25, adopté par la MRC de La Côte-de-Gaspé.

Le PIAR (Plan d'intervention et d'affectation des ressources) AEQ a permis à la MRC de La Côte-de-Gaspé de structurer l'aide aux entreprises via les ressources embauchées dans le cadre de la mesure réseau Accès entreprise Québec (AEQ). Il définit les enjeux locaux, les objectifs de développement économique et les actions à mettre en place pour soutenir les entrepreneurs, le tout soutenu par un comité aviseur local, composé de 7 membres représentant l'entrepreneuriat local, le politique provincial et le municipal.

Le tableau présenté à la page suivante présente les objectifs visés ainsi que les axes d'intervention que le gouvernement a proposés dans le cadre du déploiement du service AEQ à travers le Québec. Ce tableau présente donc les 4 objectifs principaux et 7 axes d'intervention proposés.

Objectifs et axes d'intervention d'AEQ

Objectifs	Axes d'intervention
<p>1- Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC</p> <p>3- Donner accès à des services comparables sur le territoire de la MRC</p> <p>4- Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel</p>	<p>1- Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires</p> <p>2- Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)</p> <p>3- Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs</p> <p>4- Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs</p> <p>5- Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance</p> <p>6- Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés</p> <p>7- Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises</p>

C'est à partir de ces objectifs et axes d'intervention que la MRC de La Côte-de-Gaspé a élaboré 4 enjeux économiques propres à son territoire. De ces enjeux la MRC a établi 7 objectifs à atteindre et 8 actions à réaliser comme le présente le tableau en page suivante.

Plan d'intervention et d'affectation des ressources

2021-2025

MRC de La Côte-de-Gaspé

Enjeux économiques	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions
1- Diversifier notre économie	2 et 4	1, 4 et 5	Création et développement d'entreprises dans des secteurs non traditionnels	Maintenir une politique d'investissement actualisée et reflétant les besoins du milieu
			Création d'emplois spécialisés	Soutenir la formation et le recrutement
2- Accroître la richesse collective	4	7	Favoriser l'augmentation de la valeur du parc immobilier commercial et industriel	Favoriser les investissements immobiliers
			Viser l'atténuation de la pénurie de main-d'œuvre	Mettre en valeur les parcs industriels existants Plan d'action municipal
3- Soutenir les entreprises pour investir et innover	1, 2 et 3	1, 2, 3, 4, 5, 6 et 7	Augmenter le nombre de projets sur le territoire de la MRC	Accompagner les entrepreneurs dans l'ensemble de leurs démarches
4- Promouvoir les valeurs entrepreneuriales	3 et 4	1 et 7	Création de nouvelles entreprises et transfert d'entreprises	Soutenir techniquement et financièrement les projets
			Valorisation de l'entrepreneuriat	Participation à diverses activités de mise en valeur

SOMMAIRE DES RÉSULTATS

Les résultats observés durant les 4 années du PIAR 2021-2025 ont été à géométrie variable. L'absence d'une ressource pour les 9 premiers mois de la 1^{re} année, son départ en décembre 2022 et l'embauche de deux nouvelles ressources en février 2023, explique la variation que vous pourrez observer dans les résultats présentés ci-après.

Cependant nous pouvons confirmer que le déploiement des ressources AEQ, aura permis d'améliorer le processus de suivi auprès des entreprises ayant fait appel à la MRC, particulièrement au cours des deux dernières années. Elle a également permis d'offrir un service d'accompagnement plus rapproché et personnalisé pour certains entrepreneurs pouvant bénéficier d'une telle approche.

Nous avons donc été en mesure d'assurer le déploiement de notre service, ce qui s'est notamment reflété par une hausse des contacts avec les entrepreneurs. Les activités des ressources d'AEQ ont été en mesure de toucher à l'ensemble des actions prévues au PIAR tel que vous pourrez constater dans les résultats.

Actions 1

Maintenir une politique d'investissement actualisée et reflétant les besoins du milieu

Résultats / indicateurs

- Politique de soutien aux entreprises renouvelée à chacune des années du PIAR

Actions 2

Soutenir la formation et le recrutement

Résultats / indicateurs

- Enregistrement d'une série de balados sur l'entrepreneuriat dans la MRC en 2023-2024
- 21 accompagnements d'entreprises dans leurs démarches d'embauche de travailleurs étrangers en 2023-2024
- Réalisation de la 1^{re} édition des Rendez-vous RH s'adressant au recrutement de travailleurs étrangers en 2023-2024
- 2^e édition des Rendez-vous RH s'adressant au recrutement et à la rétention des travailleurs de plus de 60 ans en 2024-2025.

Actions 3

Favoriser les investissements immobiliers

Résultats / indicateurs

- 40 accompagnements d'entreprises en 2023-2024
- 68 accompagnements d'entreprises en 2024-2025
- Plusieurs rencontres des promoteurs immobiliers afin de stimuler la construction de logements dans la MRC.

Actions 4

Mettre en valeur les parcs industriels existants

Résultats / indicateurs

- Valorisation des parcs industriels et des Zones industrialo-portuaires de Sandy Beach et Rivière-au-Renard, via le développement d'outils internes de prospections.

Actions 5

Plan d'action municipal

Résultats / indicateurs

- 1 Plan d'action municipal en matière d'immigration adopté en 2021-2022
- Embauche d'une ressource AEQ en 2023 ayant des compétences en matière d'accompagnement des entreprises accueillant de travailleurs étrangers
- Réalisation de plusieurs actions du plan dans les années 2023-2024 et 2024-2025.

Actions 6

Accompagner les entrepreneurs dans l'ensemble de leurs démarches

Résultats / indicateurs

- 16 entreprises accompagnées en 2021-2022
- 12 entreprises accompagnées en 2022-2023
- 69 entreprises accompagnées en 2023-2024
- 40 entreprises accompagnées dans leurs besoins d'innovation en 2023-2024
- 7 entreprises accompagnées dans un processus de diagnostic stratégique en 2023-2024
- 138 entreprises accompagnées en 2024-2025
- 4 entreprises accompagnées dans un processus de diagnostic stratégique en 2024-2025
- 50 entreprises accompagnées dans leurs besoins d'innovation en 2024-2025.

Actions 7

Soutenir techniquement et financièrement les projets

Résultats / indicateurs

- 20 entreprises accompagnées dans leurs projets d'affaires et recherche de financement en 2021-2022
- 17 entreprises accompagnées dans leurs projets d'affaires et recherche de financement en 2022-2023
- 40 entreprises accompagnées dans leurs projets d'affaires et recherche de financement en 2023-2024
- 39 entreprises accompagnées dans leurs projets d'affaires et recherche de financement en 2024-2025.

Actions 8

Participation à diverses activités de mise en valeur

Résultats / indicateurs

- Création d'un réseau circulaire pour accompagner le/la futur(e) travailleur(se) autonome dans ses démarches en vue d'ouvrir une ressource en service de garde dans la MRC, ainsi qu'un guide sur l'ouverture d'une garderie en milieu familial en 2023-2024
- Création d'un aide-mémoire pour démarrage d'une entreprise privée en 2023-2024
- Mise en place d'un comité en habitation réunissant les promoteurs immobiliers de la MRC afin de mettre en place une concertation locale face au problème de pénurie de logements en 2024-2025
- Création de 2 guides, 1 pour accompagner les entrepreneurs qui souhaitent s'établir en agriculture et l'autre sur la réglementation sur le fond de terre agricole en 2024-2025
- Création d'une banque photos des entreprises de notre territoire afin et favoriser l'attractivité de nos services aux entreprises en 2024-2025
- Création d'un répertoire des entreprises dans notre MRC (400 entreprises) en 2024-2025
- Une campagne d'achat local réalisée sur le territoire de la MRC en 2024-2025.

RETOUR SUR LES RESSOURCES AEQ

L'embauche des ressources AEQ ne s'est pas réalisée sans difficulté, comme dans plusieurs autres territoires éloignés des grands centres urbains. La rareté de professionnels en développement économique dans notre région a mené à une première embauche tardive soit 9 mois après le début de la mesure AEQ.

Le départ de cette ressource en décembre 2022, a mené à une autre découverte du service AEQ, jusqu'en février 2023 avec l'arrivée de deux nouvelles ressources, toujours à l'emploi de la MRC à ce jour, une spécialisée en accompagnement administratif et l'autre spécialisée en accueil et intégration des travailleurs étrangers, et en développement durable. À la fin de l'année 2024-2025, une troisième ressource a été embauchée pour une période de deux mois, afin d'accompagner la MRC dans la création des outils internes de prospections et de valorisation des parcs industriels et des Zones industrialo-portuaires de Sandy Beach et Rivière-au-Renard.

Les ressources ont participé à plusieurs formations offertes par le réseau AEQ, en voici une liste des principales suivies :

- Maximiser l'impact de mon approche client
- Accompagnement spécialisé en économie sociale
- De la valorisation de l'entrepreneuriat au démarrage d'entreprises
- Initiation au développement économique
- Compléter efficacement une EIMT et un plan de transition
- Les enjeux de la ruralité
- Accompagnement d'un projet de transfert d'entreprises
- Approche interculturelle en milieu entrepreneurial
- La transition des PME vers le développement durable
- Introduction au recrutement à l'international

- Économie circulaire : une transition incontournable
- Structurer une démarche d'écoresponsabilité
- Permis de travail pour l'embauche des travailleurs internationaux
- La croissance avec la méthodologie de la Roue de la croissance
- Accompagner les entreprises vers les marchés publics
- Exercer son rôle de conseiller : les fondements pratiques du métier
- Mythes et réalités en interculturel
- Prévisions financières 101 et 201
- Agro-calculateur : analyse du coût de revient agroalimentaire
- Analyse d'une demande d'investissement

Un autre élément intéressant à soulever serait l'accréditation à titre de conseillère en innovation du Québec, niveau 1, obtenue par l'une des ressources dans le cadre de la volonté de la MRC d'améliorer l'offre de services aux entreprises de son territoire.

Nos ressources ont également participé à plusieurs rencontres ou événements liés au développement économique, régional et provincial, en voici quelques exemples :

- Rencontre régionale des conseillers en développement de la Gaspésie
- Événement régional OSEntreprendre
- Colloque de l'APDEQ
- Rencontre régionale de l'ATR Gaspésie.

En plus de leur embauche, qui aura permis d'accroître les services offerts aux entreprises de son territoire, la MRC, a favorisé un principe de formation continue, et ce afin de bonifier les connaissances et les compétences de ses ressources. Ceci aura contribué à améliorer l'offre d'accompagnement offert aux entreprises.

IMPACTS OBSERVÉS

L'arrivée des ressources AEQ aura permis au service de développement économique de devenir un service mieux positionné, reconnu, et recherché par les entreprises de la MRC. La disponibilité et les compétences reconnues des ressources auront permis de développer un lien de confiance fort avec les entreprises. Les différents guides développés, ainsi que les diverses activités et rencontres organisées auprès des promoteurs, le tout grâce à l'engagement professionnel de nos conseillers AEQ, auront permis de mettre en place un environnement favorable au développement entrepreneurial.

Voici quelques impacts concrets observés :

- Équipe engagée, compétente et à l'écoute des besoins des entreprises de la MRC
- Meilleure connaissance des services offerts et meilleures collaborations avec les partenaires locaux et régionaux en développement économique
- Augmentation du nombre d'entreprises individuelles sur le territoire et surtout de jeunes entrepreneurs
- Renforcement de la culture entrepreneuriale locale

- Meilleure préparation des entreprises à l'accueil et l'intégration de travailleurs étrangers
- Plus grande adaptation, de l'équipe en développement, aux besoins des entrepreneurs en constante évolution
- Prise de conscience accrue des entrepreneurs sur l'importance de l'analyse stratégique dans la prise de décision liée à la croissance de leur entreprise
- Amélioration des relations entre la MRC et ses partenaires locaux et les entreprises/organismes
- Augmentation du nombre de demandes de financement aux programmes de financement de la MRC et par le fait même, des retombées liées aux services de développement de la MRC.

CONCLUSION

Au terme de la période 2021-2025, le déploiement du Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) dans le cadre de la mesure Accès entreprise Québec aura permis à la MRC de La Côte-de-Gaspé de franchir des étapes importantes dans la structuration et la bonification de son offre de services aux entreprises.

Malgré certains défis liés à la disponibilité des ressources humaines, les efforts soutenus déployés ont mené à des résultats concrets et significatifs. L'amélioration de l'accompagnement offert, l'augmentation marquée des interventions auprès des entreprises, ainsi que le développement d'outils adaptés aux réalités du territoire témoignent de la pertinence et de l'impact de la mesure AEQ.

Au-delà des résultats quantitatifs, c'est surtout sur le plan qualitatif que les retombées se démarquent : une relation de confiance renforcée avec les entrepreneurs, une meilleure synergie avec les partenaires du milieu, et une culture entrepreneuriale en pleine évolution. L'organisation est désormais mieux outillée pour répondre aux besoins diversifiés des entreprises et pour soutenir leur croissance dans un contexte en constante transformation.

Les apprentissages réalisés au cours de cette période constituent une base solide pour l'avenir. Ils permettront à la MRC de poursuivre ses actions avec agilité, en misant sur l'innovation, la collaboration et l'adaptation aux enjeux émergents du territoire.

Ainsi, la MRC de La Côte-de-Gaspé entend poursuivre ses efforts afin de consolider les acquis du PIAR 2021-2025 et continuer à jouer un rôle clé dans le développement économique durable et dynamique de son territoire.